

7.4.4 水量超过调节池水位的 85%

及时与应急小组领导联系，并取水样化验相应指标。同时向主管单位领导请示，超过水位部分污水外运处置。

7.5 应急终止

7.5.1 终止程序

应急结束遵循“谁启动、谁负责”的原则，由应急领导小组做出决定并宣布应急状态结束，恢复到正常运行状态，并通知相关单位和公众。

7.5.2 后续工作

(1) 整理和审查所有应急记录和文件等资料并组织人员对污染区进行清理。

(2) 总结和评价导致应急状态的事故原因和在应急期间采取的主要行动。
事故总结应包括以下内容：污水站事故原因、发展过程及造成的后果（包括人员伤亡、经济损失）分析、评价、采取的主要应急响应措施及其有效性，主要经验教训和事故责任人及其处理等。

八、售后服务方案

8.1 服务承诺

1、合同签订后公司按照甲方要求，为甲方提供一流的符合国家质量标准的服务。

2、我公司保证在签订合同后，按照甲方要求，严格执行合同要求和投标承诺，确保服务质量达到要求。

3、作为我公司在河南省的典型项目，我们将珍惜贵方为我们提供的这一良好的机会，将崭新的服务理念和良好的服务质量展现在用户的面前。

4、我们的服务准则是：全方位、全项目、全天候、全过程和全身心，“用户满意度”是检验我们服务质量的唯一标准。

8.2 售后服务

1、我公司湖南鑫恒环境科技有限公司，在禹州市有参股子公司禹州市鑫恒环境科技有限公司。我司将按企业完善的售后服务体系和当地参股子公司的便利条件，为本项目提供优质的服务。

2、售后服务响应时间：当接到业主询问后，2 小时内给予明确的答复，4 小时内技术售后服务人员到达现场。我公司开通 24 小时服务热线，服务电话：

0731-85118879。

3、售后服务范围：包括技术咨询、项目可能存在的遗留问题等。

4、售后服务保障方式：我们将根据公司的售后服务体系，制定项目的售后服务计划、建立项目的服务档案、纳入片区售后服务网。每半年进行一次回访，及时、准确的解决项目验收后出现的问题。

5、我公司将提供最优质的售后服务，在售后服务期内我公司将免费解决本项目的遗留问题。



许昌市公共资源交易平台投标文件
C33A9065D1AE43E1A7730C65D23A742