

## 分项报价表

序号	名称	规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	产地及厂家
1	26% 苯甲· 吡虫啉	2.5升/桶	2.5升/桶	桶	630	553.98	349000	山东省及山东省长 清农药厂有限公司
...								
合计		大写：叁拾肆万玖仟元整 小写：349000元						

## 售后服务方案

### 售后服务方案

1、免费质保期内承担由此相关的一切费用。免费质保期期限起计方式从验收合格后。所有产品在质保期内实行免费更换，终身提供优质售后服务。在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，投标人必须予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给投标人，投标人不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。

### 2、应急情况处理方案

**响应时间：**我公司提供 7\*24 小时免费技术咨询服务，接到客户电话后立即做出响应，2 小时内到达现场，4 小时内解决问题。我公司承诺处理时间不超过 8 小时。

3、我公司设有专职售后服务人员：其中高级技工 2 名、中级技工 4 名、应急技工：2 名。并设有固定电话，有专业人员在线为客户服务。

4、我公司在质保期内免费提备产品。

### 5、售后定期回访承诺

(1)、验收合格后，3 个工作日内制订贵单位定期回访日期安排，由售后服务部负责。

(2)、回访形式：电话回访、上门回访

(3)、回访安排：

电话回访：

定期不定期，我方有专人负责电话回访业务；

上门回访：

每月上门回访 1 次，询问使用情况，如有问题，及时解决。

售后服务申明：本公司所提供的服务均为免费服务。

### 回访服务承诺

我公司不仅重视供货过程中的质量控制，而且也同样重视对项目的保修服务，自验收合格交付之日起，我方的保修工作也随即展开，在保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报用户。为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，确保 2 小时内到场维修，并实行交工后 1 个月内回访一次，以后每 3 个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

(1) 服务保障：我公司服务是严格履行我公司程序文件和质量手册，结合市场和用户的需要，给予全方位服务保障。

(2) 服务宗旨：用户至上，信誉第一，实行三包，为用户提供良好的服务。

(3) 服务机构在公司领导下的售后服务部负责全公司售后服务工作和管理驻外机构的服务工作。

### 3.1 服务方式

(1) 服务以合同为准则，程序文件为依据，履行本公司对产品质量的责任和义务。

(2) 根据客户要求，本公司可为用户承担设计、安装、调式开

通、维保。

(3) 为用户提供相关人员的技术培训，内容包括设备操作规程，日常维修、预防性维修、系统故障调校等全部维护保养程序。

(4) 在接到系统运行故障后我方及时响应，并将派服务人员迅速到达现场排除故障。

(5) 建立用户档案，实行电脑管理，根据用户的使用期限，通过电话、信函、上门等形式，了解用户对产品的质量、性能、售后服务等方面的意见，并给予及时反馈。

(6) 服务人员必须全心全意为用户服务，维护企业利益，树立企业形象，作到用户服务率 100%，满意率 95%以上。

### 3.2 保修期内服务

免费定期系统检查。

在保修期内，将帮助进行系统调整。保修期内将免费提供维护、保养、设备和器件如因产品质量或自然损坏时，将免费更换、补充。如由于人为损坏或环境影响，仅按投标时报价收取更换之设备、器件费用。

### 四、保修期后的技术服务

我公司设有售后服务部，备有足够的备品备件，可提供终身技术服务。我公司专业技术人员配备齐全，技术水平较高，具备专业证书，且有长期从事安装、调试。维保方面的实践经验，能够满足各方面的维修保养。我公司愿意提供定期检测、维护、保养、补充服务，并希望与贵方订立终身服务协议，以最优惠条件确保实施。

保证期及终身服务期内，如遇紧急情况或严重故障，我方将在 2

小时内到达现场提供服务，及时解决属我方责任的一切问题。

1. 承认和接受招标文件中的各项条款和要求。
2. 一旦我公司中标，我公司将严格按照贵方的要求，按合同时限内完成供货。
3. 产品验收质量目标：符合国家及行业相关标准及规范规定。
4. 验收标准将严格按照要求执行。

### 售后人员安排、培训方案及培训计划

为了让用户熟悉我公司系列产品的技术原理、产品性能和维护方法，让其在实际应用中发挥更好效益，为用户带来方便、快捷，我公司免费派出技术人员对用户的相关管理人员和技术人员进行培训。

#### 一、培训目的：

使用户能掌握有关系统设备的使用、维护和管理，达到能够独立进行管理、常规故障的处理、日常设备维护等工作目的，以保障设备能够正常、安全地运行。

#### 二、培训计划：

- 1、产品的注意：产品的使用步骤及注意事项等。
- 2、产品的调试：产品的具体调试示范、要领及注意事项等。
- 3、产品的使用：产品按操作规程及使用说明书对设备进行正常性地操作使用，了解正常操作情况下可能带来的问题及解决办法。
- 4、培训人数：按需方要求。

#### 三、日常上门服务：

对本项提供保养，成立专门产品质量跟踪队伍，每年二次对产品进行检验维护并咨询产品使用情况，每年一次进行货物保养服务，使

产品保持在最佳使用状态，以确保用户无后顾之忧。

**售后服务机构：**

**维修机构名称：**河南仓粒植保有限公司

**负责人：**王素景

**联系人：**王素景

**联系电话：**15637463333

**故障响应时间：**7天\*24小时

**维修地址：**许昌市南环路天润陶瓷市场

**维修能力：**对本项目产品的全面咨询，解决产品在使用过程出现的各类质量问题。

部门	职称	主要资历、经验及承担过的项目
技术部	工程师	产品的使用与咨询，经验丰富，工作踏实

**对招标文件中所有实质性的响应**

- 1、**项目采购内容：**采购一批农药。详细参数见采购文件
- 2、符合《政府采购法》第二十二条之规定

3、**交货期：**合同签订后 5 天内

4、**质量要求：**农药产品符合国家对产品质量和产品有效期的规定和要求

5、**资金来源：**部门预算。

6、**投标产品的详细信息**

**厂家：**山东省长清农药厂有限公司

**产地：**山东省

**品牌：**山东省长清农药厂品牌

**型号：**Q/370113CNY

**详细参数：**详见投标文件分项报价表

7、投标人就标包完整投标，所投产品满足招标文件要求

8、投标人已就该项目完整投标（包括运输费、税费等相关费用）

9、如我公司有幸中标，严格遵守国家有关法律、法规及执业规范，应遵守审计部门、财政部门的相关制度规定。

10、保证采购人获得优先服务的权利，积极主动与采购人配合，并在不超过承诺的期限内完成工作。

11、本项目为交钥匙工程，投标人在中标后不得以任何理由拒绝原签订的协议价格或约定的价格，如出现此现象，视为违约，取消合同并承担相应损失。

## 12、**验收标准**

1、由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验

收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

2、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

### **13、资金支付:**

1、支付方式:验收合格一个月后一次性付清。

2、支付时间及条件:以签订合同为准。

**14、谈判有效期:**60天(自提交谈判响应文件的截止之日起算)

15、提供的货物和服务应当符合谈判文件的要求,并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准,均有标准的以高(严格)者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定

16、所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

17 我单位完全响应以上及招标文件中所有实质性要求内容。

**承诺单位(盖章):河南仓粒植保有限公司**