**许昌市文化广电和旅游局**

**“全市集中购买流动图书馆服务”项目采购**

**需求提交说明**

许昌市政府采购服务中心：

我单位根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购需求管理办法》（财库﹝2021﹞22）号）等有关法律法规，确定了本项目的采购需求、采购实施计划（详见“采购需求、评标标准”），并委托你中心编制采购文件。我单位对所提供采购需求、采购实施计划的合法性、合规性、合理性负责。

**如本项目已评审，承诺提供的采购需求中采购清单与许昌市财政投资评审中心出具的《评审结论》（含预算审核报告书）内容一致。**

一、项目属性

1、□ 货物类 □ 工程类 ☑ 服务类

2、服务类项目的第三类： □否 ☑是

3、政务信息系统：☑否 □是

二、评审结论及预算审核报告书

☑否 □是

三、评标委员会组建

☑由采购人代表和评审专家组成，其中评审专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。评审专家从政府采购评审专家库中随机抽取。

□由评审专家组成。评审专家从政府采购评审专家库中随机抽取。

四、履约保证金收取

☑否

五、预付款

□否 ☑是

如预付，比例30%。

六、验收标准

☑ 由采购人成立验收小组。

采购人在收到供应商项目验收建议之日起7个工作日内，由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行实质性验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

* 邀请多方参与履约验收工作。

采购人在收到供应商项目验收建议之日起7个工作日内，采购人邀请第三方专业机构、相关专家或未中标供应商参与验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收各方共同签署。

温馨提示：请采购单位按照《政府采购需求管理办法》（财库﹝2021﹞22）号）规定，审查项目采购需求、采购实施计划是否指向特定供应商或者特定产品，包括资格条件设置是否合理；技术要求是否指向特定的专利、商标、品牌、技术路线等；评审因素设置是否具有倾向性，将有关履约能力作为评审因素是否适当。**采购需求、评标标准**

一、项目基本情况

    （一）项目名称：许昌市文化广电和旅游局“全市集中购买流动图书馆服务”项目

（二）采购方式： 公开招标

（三）主要内容、数量及要求：市本级及6个县（市、区）流动图书馆服务，每年不低于280次。

（四）预算金额：210万元；最高限价：210万元

（五）进口产品参与（货物类）：□不允许 □允许

（六）分包：☑不允许 □允许

二、落实的政府采购政策

本项目落实☑支持创新、☑绿色发展、☑中小企业发展等政府采购政策功能。

三、投标人资格要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定；

（二）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、税收违法黑名单的投标人；“中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；“中国社会组织政务服务平台”网站（https://chinanpo.mca.gov.cn）严重违法失信名单的社会组织；

（三）专门面向中小企业采购： □否 ☑是

（四）联合体投标： ☑不接受 □接受

（五）根据采购需求特点，提出供应商资格条件。

*无*

四、采购需求

（一）项目概况：流动图书车是近年来国内外开展流动图书服务的重要载体，车内配备提供图书服务所必需的书籍、设施设备等，为馆外的读者送书上门或在交通不便的偏远地区图书流动站、基层乡村（社区）为当地读者提供图书借阅服务。本服务项目中须配备流动图书车、服务设施设备及人员，深入基层开展纸质文献资源服务、数字文献资源服务、阅读推广活动、参考咨询服务、图书配送服务、基层文化辅导以及文化宣传展览服务等流动图书服务。

（二）采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务区域  （基层乡镇、行政村/社区） | 第一年度服务次数 | 第二年度服务次数 | 第三年度服务次数 | 小计 |
| 中心城区 | 40 | 40 | 40 | 120 |
| 禹州市 | 40 | 40 | 40 | 120 |
| 长葛市 | 40 | 40 | 40 | 120 |
| 鄢陵县 | 40 | 40 | 40 | 120 |
| 襄城县 | 40 | 40 | 40 | 120 |
| 魏都区 | 40 | 40 | 40 | 120 |
| 建安区 | 40 | 40 | 40 | 120 |
| 年度合计 | 280 | 280 | 280 |  |
| 合计：840次 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设施类型 | 设施名称 | 设备配置要求 | 单位 | 数量 |
| 1 | 汽车流动图书车 | 汽车流动图书车要求 | （一）发动机  ▲1.发动机排放标准：国五  2.安装位置：后置  3.发动机型式：直列六缸、水冷、增压中冷、高压共轨  ▲4.发动机排量(ml)：≥6500  5.额定功率/转速 (kW/（r/min）)：≥ 180/1700  6.最大扭矩/转速 (N.m/（r/min）)：≤1150/1200-1700  （二）整车质量、技术参数  1.外廓尺寸：  总长（mm）: 10490≤总长≤11000  总宽（mm）：≥2490mm  总高（mm）：≥3590mm  2.限速装置及其型式：发动机 ECU 限速  3.最小转弯直径(m)：≤22  4.轴距（mm）：≥5170  5.前轮距≥2053  6.后轮距 ≥1860  7.前悬/后悬(mm)：≤2250/3190  8.最小离地间隙(mm)：≥185  9.接近角( °) ≥9°  10.离去角( °) ≥9°  11.整备质量(kg) ：≥12250 ,前轴/后轴 3640/8130  12.最大总质量(kg) ≥15500  13.最高车速（Km/h）：≧100  14.额定载客（含驾驶员）（人）：≦ 9 人  （三）底盘配置  1.离合器：单片、干式  2.驱动型式：4×2 后轴驱动  ▲3.变速器：国产6档变速器，远距离软轴操作方式。  4.前桥：国产桥，工字型断面、端拳式  5.后桥：国产桥，整体式  ▲6.悬架系统：多簧片（10/8或10/12）  7.转向系统：循环球式、整体式液压助力转向 ，方向盘上下、前后可调  8.行车制动系统：气压双回路，前盘后鼓制动器，自动调节  9.驻车制动型式：储能弹簧制动器  10.辅助制动系型式：电涡流缓速器  11.ABS 系统  12.轴荷：≧ 5130/10370  13.轮胎规格：11R22.5  14.轮胎数：6  15.是否具有灭火装置：有  16.蓄电池/发电机：免维护蓄电池195AH两只/150A发电机+120A发电机  （四）车身及电器配置  1.车身结构：半承载式车身结构、平地板  2.车身内饰：简化内饰，整体式空调风道，简易出风口。  3.车门及门泵：气动外摆门,前、后均有伸缩式活动踏步。  4.车窗：全封闭玻璃，两侧最后推拉窗  5.座椅：豪华司机椅、后排5人椅、工作台工作椅、全部3点式安全带。  6.空调系统：行车过程中使用；非独立顶置式，制冷量≧24000kcal/h。  7.除霜系统：发动机余热除霜系统  8.电器线路：24V、单线制、负极搭铁  9.起动机：24V电磁操纵型  10.蓄电池/发电机：免维护蓄电池195AH两只/150A发电机+120A发电机  11.视听系统：硬盘播放器，2个无线话筒  12.后视系统：电动兔耳后视镜，单探头彩色倒车监视系统  13.灯具：整体式前大灯  14.雨刷器：对刮式雨刷器  15.整车窗帘：客车专用软窗帘，蓝色。  16.整车线束：采用200℃阻燃辐照线、采用优质车用专用电线。  17.服务设施：1个1kg灭火器，遮阳帘  18.防锈工艺：整车阴极电泳工艺。 | 辆 | 1 |
| 2 | 车辆改装 | 挂式空调 | 2P挂式冷暖空调，额定电压220V，制冷量≧5000W，制冷量≧6650W空调内机固定在车内窗立柱上，做减震处理；空调外机放置司机侧的行李舱内。 | 台 | 2 |
| 外接电源线缆盘 | 3芯10方防水线，50米长外接电缆。配自制绕线器1套，安全、便捷、可靠。 | 个 | 1 |
| 照明灯系统 | 整车8组led照明灯，停车的时候使用。 | 套 | 1 |
| 组合插座 | 10A 5孔/32A型.装配不低于15个10A 5孔电源插座\符合国标的要求，明盒安装、三线制布线、接头装接线端子。 | 套 | 1 |
| 遮阳棚 | 长6米，可伸长2.5米，手动可调。布料。 | 个 | 1 |
| 辅助材料 | 全车辅助材料（各种工具类、耗材类辅助材料）。 | 批 | 1 |
| 自动切换开关 | 30mm\*120mm。 | 个 | 1 |
| 3kw全自动逆变器 | 1.集逆变、自动充电、市电电池自动切换于一体。  纯正弦波输出，输入输出完全隔离设计，逆变效率高达88%-90%，带有逆变节能模式。  2.智能四段充电，多种电池类型选择，充电电流自动调节。  3.多重保护功能，设有交流和直流输入高低压保护、过流保护、过载保护、温度保护、输出短路等。  4.内置交流旁路继电器（＜10ms），真正实现交流不断电输出。  5.超宽市电输入电压。  6.LED显示工作状况，标配RJ11接口。  7.负载和温度控制风扇启动。  8.混合动力工作（太阳能，蓄电池，市电，发电机等自由切换）。  9.可选配：远程可视LCD数字控制面板/RJ45接口；逆变优先模式；无电池启动功能。 | 件 | 1 |
| 整车布线 | 采用国标电缆、线缆。 | 批 | 1 |
| 配电箱 | 独立的市电安全配电箱AC220V/50Hz。提供服务车详细配电系统图1套。 | 套 | 1 |
| 高清监控摄像机 | 1. 支持200万像素红外增强超低照度CMOS传感器。  2. 高清数字图像分辨率，支持1920\*1080  3. 内置红外灯，红外距离大于等于30米，支持ICR日夜转换，支持宽动态， 支持强光抑制。  4. 支持3D降噪、图像增强、边缘增强、伽马调节。  5.支持走廊模式。  6.支持电子防抖功能。  7.支持H.264/MJPEG视频编码，支持三码流，压缩比例高。  8.支持隐私遮挡，移动侦测等智能分析功能。  9.支持入侵、越线、人数统计等智能分析功能。  10.支持电子放大和电子拖拽。  11.支持主动接入技术，可主动连接管理平台，轻松接入。  12.支持心跳功能，及时发现和恢复网3络线路故障。  13.人性化结构设计，方便现场安装调试；10/100M网络自适应。  14.支持双云台旋转，预置云台位。  15.支持远程管理，多平台查看。 | 套 | 1 |
| 4G无线路由器 | 1.网络标准 IEEE 802.11b，IEEE 802.11g，IEEE 802.11n。  2.最高传输速率 300Mbps，频率范围 2.4GHz，内置天线。  3.网络接口 1个10/100/1000Mbps LAN/WAN复用接口  4.支持 4G全网通网络模式，支持VPN功能，支持WPS功能 。  5.支持无线安全 SSID 广播和隐藏；None（Open）、WPA2-PSK、WPA/WPA2-PSK加密方式；速率自动调整；STA状态显示。  6.支持无线频段：LTE: B1/B3/B5/B8/B26/B28/B34/B38/B39/B40/B41(B41: 2545~2655MHz) UMTS: B1/B5/B8 TD-SCDMA：B34/B39TD-SCDMA：Band 34/39 1900 MHz/2100 MHz  7.支持APP远程管理。 | 台 | 1 |
| 数据流量卡 | 支持4G网络标准 IEEE 802.11b，IEEE 802.11g，IEEE 802.11n。  2.最高传输速率300Mbps，频率范围 2.4GHz，内置天线。  3.网络接口 1个10/100/1000Mbps LAN/WAN复用接口  4.支持 4G全网通网络模式，支持VPN功能，支持WPS功能 。  5.支持无线安全 SSID 广播和隐藏；None（Open）、WPA2-PSK、WPA/WPA2-PSK加密方式；速率自动调整；STA状态显示。  6.支持无线频段：LTE: B1/B3/B5/B8/B26/B28/B34/B38/B39/B40/B41(B41: 2545~2655MHz) UMTS: B1/B5/B8 TD-SCDMA：B34/B39TD-SCDMA：Band 34/39 1900 MHz/2100 MHz  7.支持APP远程管理。数据通信网络制式，满足智能设备数据传输所需流量，不低于100G/月，数据数据传输速率不低于100Mbps。 | 张 | 1 |
| 3 | 流动图书馆内部设施配备 | 钢板烤漆书架 | 1.每层高度均不少于28cm；  2.车厢内两侧安装五层钢板烤漆书架（实际长度按现场测量并配置，最下方一层净高约310MM，书架水平净深度297MM;上面四层净高约310MM，书架水平净深度200MM。  3.横隔层板向里倾斜（内角约呈80度），保证摆放的图书在车辆行使中不会掉落；  4.书架板材厚度不小于0.1CM，书架转角位需要做圆角处理，书架能安全承受满载图书的重量，书架位置地板加固设计，并做好车平衡，每层书架后挡板应加高，以防止图书滑到书架后面，书架工艺需工整平滑，安全实用；  5.可容纳图书、期刊、少儿绘本5000册。 | 组 | 2 |
| 简易阅读凳 | 蓝色皮革带弹簧垫，不带靠背，不带扶手，钢板烤漆制作，下设对开门储物柜，可移动。 | 个 | 2 |
| 车后部座椅 | 5个，材料为汽车专用皮革，颜色为蓝色，带安全带。 | 个 | 1 |
| 折叠椅 | 侧墙上固定，材料为汽车专用皮革，颜色为蓝色，带安全带。 | 个 | 2 |
| 期刊架 | 期刊柜规格800mm\*300mm\*1300mm。期刊柜不少于三层。 | 套 | 1 |
| 43寸车载电子书借阅机 | 1.整体集成需求：采用竖立式结构，触屏为触摸互动屏，≥43寸高性能多点触控屏，用户可任意在屏幕进行放大缩小操作，方便用户阅读。  2.分辨率：1920×1080；亮度：350cd/㎡；屏幕比例：16：9，对比度：3000:1；可视角度：89°/89°/89°/89°(L/R/U/D)；响应时间：≤6.5ms；灯管寿命：≥500000小时；  3.处理器：双核 主频≥1.2G；内存：≥1GB DDR3 1333；电源：100-240VAC, 50/60HZ；网络功能：标准RJ45接口、wiFi。  4.App同时提供安卓、ios操作系统两个版本软件，App端具有扫描图书二维码下载功能。  5.终端用户可以通过微信客户端阅读使用，微信客户端是扫码阅读机配套的移动端程序。通过微信客户端可以关注采购人公众服务号，通过采购人公众服务号内扫描二维码功能直接扫码阅读机上的数字资源的二维码下载图书到终端中阅读。  6.借阅机内epub格式电子书数量不少于5000种，且每月更新不少于150种。全部内容均为正版授权。每册电子书均提供精美高清的图片与资源简介预览。电子书内容均为经典读物及畅销内容，其中人民文学出版社、人民美术出版社、人民音乐出版社、大百科全书出版社、商务印书馆、中华书局、民主与法制出版社、生活·读书·新知三联书店、中国对外翻译出版公司内容不少于3000种。  7. 期刊数量不少于400种，全部内容均为正版授权。其中思政类期刊数量不少于150种，期刊内容包括瞭望东方周刊、三联生活周刊、财经、时尚健康、睿士、名车志、家居廊、东方养生、中国银幕、电子世界、知音、中国老年报、国际问题研究等知名杂志期刊。期刊实现每日自动更新。 | 台 | 1 |
| 馆员工作站（含PC） | 1.内存容量：8G  2.显卡类别：集成显卡  3.分辨率：全高清屏（1920×1080）  4.处理器：Intel i5低功耗版  5.硬盘容量：256G固态  6.CPU类型Intel 第8代 酷睿  7.CPU型号Intel Core i5-8265U  8.屏幕规格：14英寸  9.显示比例：宽屏16：9  10.音频端口：耳机、麦克风二合一 接口  11.显示端口：HDMI接口  12.其他端口：2 x USB 3.1、1XType-C  13.电池：3芯 锂离子电池  14.续航时间：>8小时  15.电源适配器：45W AC适配器  16.系统软件采用模块化设计架构，各外设功能模块（如读者证模块，SIP2接口模块）对应不同的独立文件，可根据实际需要在配置程序中灵活选择加载启用。  17.可对RFID标签非接触式地进行阅读，有读取RFID图书标签、编写图书标签、改写图书标签的能力。  18.提供双重功能可以处理ISO15693-2,3 ,ISO18000-3 标准的RFID 标签, 同时支持扫描图书条形码。  19.可对多种类型借书证进行阅读，如RFID卡、二代身份证等有效证件。  20.读者可输入密码配合图书馆业务系统应用。  21.在作为标签编写工作站使用时,能够结合剔除书籍清单在扫描到条形码时自动提示馆员，而不是继续改写RFID。  22.软件功能完备，可根据用户需求进行定制修改，支持工作人员处理各种图书借还、自助续借、预约、处理罚金、检测修改标签安全状态等业务。  23. 系统提供准确的用户所需的工作统计，如操作数量、操作类型、成功与否的操作统计等。操作结束后可根据需要打印各种收据及书单。  24.可对条形码进行识别转换后将条码号写入RFID标签，转换效率高。  25.可通过标准串口、USB接口或网络接口连接至计算机设备。  26.系统有准确的声音和画面的操作提示，清新指示条形码扫描是否成功，RFID标签编写是否成功的状态。  27.用于阅读的RFID天线不受天线周围的其他标签的影响，只有在天线正上方的标签才能被读到。  28.设备系统通过简单的硬件转换可以升级，紧跟最新技术发展。  29.具有远程控制软件，可内网穿透，实现画面传输与指令传输；控制端通过网页浏览器即可实现对被控端电脑远程开关机、远程桌面实时监控等功能。 | 台 | 1 |
| RFID图书标签 | 1. 标签中有存储器，存储在其中的资料可重复读、写。标签中须存储一些基本信息，中标人应根据采购人的需要提供最优化的数据结构存储方案和存取管理程序，优化读取速度，提高处理的效率；  2. 标签可以非接触式地读取和写入，加快文献流通的处理速度。  3. 标签必须使用防冲突的运算法则，能保证多个标签同时可靠识别。  4. 标签具有较高的安全性，防止存储在其中的信息被随意读取或改写。  5. 图书标签采用AFI 或EAS 位作为防盗的安全标志方法。且AFI标志位必须可以用户自由修改。  6. 标签固有频率误差频率小于或等于±300K Hz范围；  7. RFID阅读产品设备可在非常短的时间内读取存储在标签中的资料（实际工作环境，若以标签容量1024 bits为标准计算，每种工序中标签的读取速度都能达到0.1s之内，阅读距离不小于25CM）;  8. 相关的RFID阅读产品设备，可在非常短的时间内读取存储在标签中的资料有粘性，保证在标签质保期内不开胶脱落，同时应保证采用中性粘胶对图书及其它介质黏贴表面无损害。  9. 工作频率：高频(13.56MHz)  10. 尺寸：50mm\*50mm  11. 内存容量：≥1024 bits  12. 有效识读距离：符合自助借还、书架、安全门等设备读取要求  13. 数据保存时间：≧10年  14. 有效使用寿命：≥10 年  15. 有效使用次数≥10万次  16. 读取距离:6cm－100cm | 张 | 500 |
| 工作台 | 冷轧板烤漆，上设两个抽屉下为空， 下空方便图书管理员人员工作，外廓尺寸600mm×550mm×700mm。 | 件 | 1 |
| 饮水机 | 品牌:车载冷热饮水机，带杯架。 | 件 | 1 |
| 固定工作椅 | 材料为汽车专用皮革，颜色为蓝色，带安全带。 | 件 | 1 |
| 4 | 流动图书服务 | 流动图书服务 | 1.人员配置:所配备流动服务人员须身体健康，专业素质过硬，有一定工作经验。大客车驾驶员2名，须具有大型载客汽车准驾资格（A1及以上驾照）；总协调人员1名（对于基层流动服务点和阅读推广活动进行提前规划和协调）。  ▲2.服务次数：每年不少于280次。  3.服务区域——市本级、魏都区、建安区、禹州市、长葛市、鄢陵县、襄城县。  4. 服务内容：开展图书流动阅读活动，包含活动现场和服务保障、服务策划、服务实施，阅读推广活动。  ▲5.每年不少于12次展览活动，（展览内容和展板由各区图书馆自行提供）  不少于12次阅读推广活动。  6.服务时间及标准：每次流动服务时间不少于8小时，除车辆、设备维护及天气、自然灾害等不可抗力原因，双休日、节假日须正常服务。  7.车身须有统一的许昌市流动图书服务车字样及标识，车辆外观整洁、干净。  8.服务人员为经过专业技能培训的专业服务人员，具备一定的图书馆专业知识、专业技能，服务车司机及服务人员工作时须着统一工作装，工作装有明显的标识，同时佩带工作证。  9.工作人员在回答现场读者问题时，按照采购人提供的相关服务介绍及服务内容，耐心回答读者提问。  10. 服务人员在执行现场服务业务时，须有详细的服务作业任务单。  11. 服务人员每次到达服务点时，需对服务点周围的环境进行保洁整理作业，保障服务点环境清洁。  12. 每次服务定期在各服务点进行集中处理读者问题，比如:“图书逾期罚款”问题、“办理读者证”问题。  13. 服务人员及与图书馆之间的图书物流资产管理须有科学规范管理，并由专人配合按照采购人的操作规范进行文献配送登记与核销。  14. 服务车图书在调配书库的出库/入库须采用“专业的图书物流管理软件”进行操作和处理。  15. 如在作业过程中发现数据与实体有任何误差，请及时与采购方工作人员进行核实、确认和处理。  16. 服务车出现服务延期、延误等情况时需及时与招标人报告。  17. 须制订服务配送及管理业务统计数据和报表，每月定期向采购人进行通报和核对。  18. 服务车流通业务数据实现后台业务系统的数据共享。  19. 移动图书服务车的电子资源借阅机保证数据实时更新。  20. 借阅机内epub格式电子书数量不少于5000种，且每月更新不少于150种。全部内容均为正版授权。每册电子书均提供精美高清的图片与资源简介预览。经典读物及畅销内容不少于3000种。  21. 期刊数量不少于200种，全部内容均为正版授权。其中思政类期刊数量不少于150种，期刊实现每日自动更新。  22.每年的服务次数和服务内容都是经过专业的策划实施。 | 次 | 840 |

（三）技术要求

1、国家标准：

（1）强制性产品认证

如投标人所投产品属于“中国强制性产品认证”（3C认证）范围内,则必须承诺采用《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》并在有效期内的产品，应在投标文件中提供“所投产品符合国家强制性要求承诺函”并加盖投标人公章，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。

（2）信息安全产品强制性认证

如投标人所投产品被列入《信息安全产品强制性认证目录》，投标人不能提供超出此目录范畴外的替代品并须在投标文件中提供：

①中国信息安全认证中心官网（http://www.isccc.gov.cn/index.shtml）产品查询结果截图并加盖投标人公章；

②中国信息安全认证中心颁发的《[中国国家信息安全产品认证证书](http://www.cnca.gov.cn/cnca/zwxx/ggxx/images/2010/07/19/A6C32D2A507AC2A38326896013A67542.doc" \t "_blank)》的原件扫描件（或图片）并加盖投标人公章。

注：仅需提供序号①～②其中之一即可。

2、行业标准：

（1））流动图书馆服务必备设施及要求序号4馆员工作站（含PC）须符合ISO15693标准及ISO 18000-3标准。

（2）流动图书馆服务必备设施及要求序号4RFID图书标签须符合ISO15693标准、ISO 18000-3标准或ISO18000-6C标准等。

**3、采购标的的其他技术、服务等要求**

（1）投标人须明确投标产品的厂家、品牌、型号、详细参数，**否则为无效投标。**

（2）投标人应就本项目（每包或者标段）完整投标，**否则为无效投标。**

（3）所投产品必须符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货。

（4）中标人在服务过程中应负责保障以下安全问题，并提供安全保障承诺函：

1. 人身安全：主要包括工作人员的人身安全和服务对象的人身安全。
2. 设备安全：主要包括图书流通车以及车内携带的设备、工具的失窃、损坏等问题。
3. 文献资料安全：主要包括图书、期刊、报纸、展板等文献资料的失窃和损坏等问题。
4. 其他安全问题：除上述安全问题以外，在服务过程中出现的其他安全问题。以上安全问题是由中标人自身的原因造成的，则由中标人负责解决，若由不可抗力原因造成的损失，则由招标人和中标人协商解决。
5. 服务期内流动服务车、设施设备运行，损耗，保养，维护、资源更新，开展服务活动及人员等各项费用均包含在年度服务费用中。
6. 本项目为购买服务项目，车辆所有权及内部设施归中标人所有。
7. 本项目为交钥匙工程，服务期间，因开展服务活动产生的损耗、资源更新、软硬件系统对接、设备维护等费用均由中标人承担。
8. 所提供开展服务的车辆整车及改装后需符合国家相关行业标准、规范，质量检测及安全要求。

（四）商务要求

1、交付（实施）时间（期限）：自合同生效之日起60日内交付。

2、交付（实施）地点（范围）：市本级及6个县（市、区）

3、付款条件：

（1）支付方式：银行转账

（2）支付进度：1、自合同生效起15个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的30%。2、按照招标文件要求与投标文件承诺，第一年度年末考核合格后15个工作日内采购人向中标人支付合同总金额的25%；第二年度年末考核合格后15个工作日内采购人向中标人支付合同总金额的25%；第三年度年末考核合格后15个工作日内采购人向中标人支付合同总金额的20%。

4、包装和运输

涉及商品包装和快递包装的项目，投标人提供产品及相关快递服务的具体包装要求和履约验收相关条款应符合财政部办公厅生态环境部办公厅国家邮政局办公室关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号）的规定。

（五）验收标准*（必填）*

以年度为单位，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

五、评标方法和评标标准

（一）评标方法

□ 最低评标价法 *（竞争性谈判、询价项目）*

☑ 综合评分法

（二）综合评分法评标标准：

**（综合评分法中涉及评分的技术参数，在采购清单中以“▲”号标明）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分值构成  (总分100分) | | 价格分值：30分  商务部分：14分  技术部分：36分  服务部分：20分 |
| **评审项** | **评分因素** | **评标标准** |
| 报价部分  （30分） | 报价（30分） | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30 |
| 商务部分  （14分） | 业绩（9分） | 投标人提供2020年1月1日以来类似项目合同，每提供1个得3分，最高得9分。（需提供中标通知书和采购合同） |
| 管理体系  （3分） | 1.投标人提供有效的（ISO9001）质量管理体系认证证书得1分，没有不得分。  2.投标人提供有效的（OHSAS18001）职业健康安全管理体系认证证书得1分，没有不得分。  3.投标人提供有效的（ISO14001）环境管理体系认证证书得1分，没有不得分。 |
| 节约能源、保护环境政策加分（2 分） | 1、除政府强制采购的节能产品外，投标人所投产品属于“节能产品政府采购品目清单”优先采购产品，投标文件中提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。每项0.5分，满分1分。  2、投标人所投产品属于“环境标志产品政府采购品目清单”内产品，投标文件中提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。每项0.5分，满分1分。 |
| 技术部分  （36分） | 服务技术规格、参数与要求响应（18分） | 投标技术参数实质性优于“采购清单-流动图书馆服务必备设施及要求”序号1、序号4中带▲项的，每优于1项得3分，满分18分。 |
| 技术方案  （18分） | 1、技术方案中有车辆改装设计方案，且设备配置齐全，功能完善，有车辆改装系统设计图纸、流动服务车内外效果图或实景图得4分。  2.技术方案中有流动服务方案、人员配备方案、线路规划方案、管理制度措施的得4分；  3.服务车辆行驶里程不超过1000公里者得10分；行驶里程≥1000公里，＜5000公里者得5分；行驶里程≥5000公里，＜10000公里者得1分，≥10000公里者不得分（提供承诺函） |
| 服务部分  （20分） | 出版社授权  （10分） | 提供中华书局、人民文学出版社、生活读书新知三联书店、商务印书馆、中国美术出版总社、现代教育出版社、中国民主法制出版社、人民音乐出版社、荣宝斋、中国大百科全书出版社的专项授权书（提供出版社或出版社指定数字产品对外合作方针对本项目的专项授权证明）。提供一家授权得1分，满分10分。 |
| 服务人员配备（8分） | 1.拟派项目服务人员中流动服务车司机驾龄≥5年，且没有重大交通事故历史的得4分。（提供承诺函）  2.拟派项目服务人员具有2年以上图书馆从业经验的得4分（提供承诺函） |
| 投标文件编制  （2分） | 编制规范、文字清晰、无差错2分。 |

六、联系方式

联系人姓名： 张帆      联系电话（手机）：19903997870

单位地址：许昌市八一东路广电大厦

单位全称： *（并加盖单位公章）*

2024年7月10日

**备注：**

1、政府采购交易科联系方式：

电话：0374-2968687，邮箱[xcszfcg@163.com](mailto:xcszfcg@163.com)。

2、文档中蓝色斜体标注是对相关内容的提示、说明，采购人提供材料时请删除。