许昌市民政局智慧养老服务平台建设项目

采购需求

一、采购需求

（一）项目概况

项目以智慧养老服务为出发点，建设标准统一的基于互联网、物联网、大数据、云计算、手机APP等先进技术搭建的一个覆盖许昌市级、县（市、区）、乡镇（办）、社区（村）等信息化网络平台，全面提升许昌市养老服务信息化水平。

1. 采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物(软件)名称 | 技术规格及主要参数 | 单位 | 数量 | 核心产品 |
| 1 | 养老基础档案信息模块 | 1. 基础数据库系统：

建立全市60岁以上老人基础数据库，数据来源于医保、社保或公安信息，同时对55岁以上老人基础数据进行数据对接，比如姓名、年龄、民族、住址、生日等信息。同时支持录入健康信息，建立老人健康信息档案，记录老人身体状况及疾病史、病历名、病历相关附件、身高、体重、腰围、视力、活动能力、血型、血糖情况、血脂情况、血压、心率、SOS、养老服务记录等。 | 套 | 1 | 否 |
| 1. 家庭信息系统：

记录包含监护人或家庭成员的姓名、联系方式等，支持监护人之间关系变更等操作。 | 套 | 1 |
| 1. 老人数据分析系统：

对老年人基本信息进行统计，并通过图标类功能进行分析。主要包括老年人年龄段分布统计分析、地域分布统计分析等，具有查询、统计、备份、导出、打印等功能。 | 套 | 1 |
| 1. 人脸识别系统：

系统支持人脸识别，终端设备采集含有老人人脸的图像或视频流，并自动在图像中检测和跟踪人脸，进而对检测到的老人人脸进行脸部识别，通过视频活体的方式进行人脸验证。支持获取照片后，生物识别使用业界领先的人脸识别系统进行人脸检测，检测照片图像中的人脸特征，自动审核、验证该照片是否为本人照片。使用活体验证时，需要在摄像头前根据提示执行互动操作（例如，凝视屏幕、张嘴、摇头、眨眼睛等动作），从而达到鉴别真人的目的。支持通过人脸识别技术降低老人因记忆衰退忘记携带就餐卡等情况，提高用餐等服务效率。 | 套 | 1 |
| 1. 照片对比认证系统：

支持实现验证比对数据的查询及管理，可查看每个验证记录的老人实拍照片与采集照片，在照片数据库上设置高强度安全防护，可设定拍摄后采集照片的规格，拍摄后照片会自动裁剪成设定的规格大小，保证后期照片的调用。 | 套 | 1 |
| （6）全网数据健康监测系统：1.控制中心：采用B/S架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；2.支持控制中心防暴力破解，采用手机APP动态令牌方式进行二次认证，针对控制中心高危操作支持动态口令验证，要求令牌APP自主研发；3.支持浏览器防护，对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器设置；4.为阻止入侵者关闭或者破坏客户端防护、以及放行勒索病毒，将阻止服务器客户端退出和卸载，终端无法添加信任和开发者信任，客户端无法关闭自我保护，禁止应用程序加载驱动；5.支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件，方便管理员管理全网终端上报的文件； 6.对敲诈者病毒提供专有的防护功能； 7.支持linux、国产操作系统杀毒8.支持私有云查杀，预置黑名单及白名单数量达到亿级，终端威胁统一到控制中心查询黑白并进行查杀；9.终端支持智能屏蔽过期补丁、与操作系统不兼容的补丁，可以查看或搜索系统已安装的全部补丁； 10.产品具备漏洞集中修复，强制修复，自动修复；11.具备蓝屏修复功能；12.产品具备漏洞集中修复过程中的流量控制和保证带宽,补丁分发支持服务端带宽限流与客户端P2P补丁分发加速，有效节省外网带宽资源。 | 套 | 1 |
| 2 | 志愿者模块 | 1. 志愿者档案系统：

包含志愿者姓名、性别、年龄、文化程度、联系方式、所属社区、服务技能、服务时间等信息。 | 套 | 1 | 否 |
| 1. 志愿者积分系统：

建立志愿者时间银行，志愿者完成服务后可获得积分，积分可以在运营中心兑换部分生活用品。 | 套 | 1 |
| 1. 志愿者管理及评价系统：

包含志愿者申请录入、编辑、审核，对志愿者服务进行评价等。 | 套 | 1 |
| 3 | 智能化照护与远程智能看护模块 | 1. 安全服务系统：

通过对接智能设备，运用智能定位、电子地图等物联网手段，对老人提供移动定位、地图信息查询、活动轨迹、紧急呼叫、资讯播报等功能。 | 套 | 1 | 否 |
| 1. 安防监控系统：

对接机构养老、社区养老及居家养老监控系统，实现监控实时调度查看。 | 套 | 1 |
| 1. 消防安全监管系统：

建立消防巡查机制，包含巡检人、巡检时间、巡查项，根据各机构不同，巡查项可以自定义巡查条目。 | 套 | 1 |
| 1. 食品安全监管系统：

对养老机构食品实现全程可追溯，通过采购信息、食品过期信息、食品流向信息等多维度信息确保养老食品安全，同时对食品操作人、样品、流向等进行监管。 | 套 | 1 |  |
| 1. 明厨亮灶系统：

通过对接视频设备监控养老机构后厨操作间等，对厨房环境、卫生、操作流程等进行监管。 | 套 | 1 |
| 1. 数据云管系统：

多核AMP+架构提供应用识别库、URL分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务及威胁情报订阅服务；支持应用控制、URL过滤、病毒防护、入侵防御、威胁情报检测、IPSec VPN、SSL VPN等功能；支持MTU≥9012byte的巨型帧通过设备传输时不分段；产品支持基于IP、应用、服务的策略路由进行智能选路，支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、时延负载、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数等不少于12种路由负载均衡方式；支持不少于8条链路的ISP路由负载均衡；支持自定义链路负载权重，支持基于优先支持SNAT、DNAT。支持在源地址转换过程中，对SNAT（源地址转换）使用的地址或地址池利用率进行监控，并在地址池利用率超过阈值时，通过SNMPTrap、邮件、声音、短信等方式告警；支持基于IP、用户、应用、时间的带宽管理规则，为精细化、细颗粒带宽管理提供至少5级带宽管理规则嵌套；支持设置每IP最大、最小带宽及带宽配额管理，可通过优先级实现多应用的差分服务，并支持对剩余带宽进行基于优先级的动态分配；支持基于不同安全区域防御DNSFlood、HTTPFlood攻击，并支持警告、阻断、首包丢弃、TC反弹技术、NS重定向、自动重定向、手工确认等多种防护措施；应具备本地、云端双擎查杀能力，能够对HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB六种协议进行病毒查杀，以及对5级压缩文件进行解压查杀；支持针对FTP、HTTP、IMAP、OTHER\_APP、POP3、SMB、SMTP等应用协议的漏洞攻击防护功能，可防御缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务、恶意扫描、SQL注入、WEB攻击等类型的攻击；支持手工指定、802.3ad协议等方式将多个物理口绑定为一个逻辑接口，实现接口级的冗余，并可根据：源目的MAC组合、MAC和IP组合或TCP/UDP端口组合等方式实现负载和备份。 | 套 | 1 |
| 4 | 养老大数据分析决策模块 | 1. GIS地图系统：

提供二维地图浏览及常用操作功能，包括显示全图、直接放大、直接缩小、拉框放大、拉框缩小、地图漫游打印地图等。地图基本操作包括放大、缩小、漫游、全屏等功能，通过鼠标控制或者是通过地图控件操作。提供空间查询、属性查询、关键词查询、地址查询等检索方式，将查询结果在地图中进行展示。选择图层，实现所选图层与基础地图数据的叠加展示。 | 套 | 1 | 是 |
| 1. 大数据可视化展示系统：

大数据可视化是进行各种大数据分析解决的最重要组成部分之一。一旦原始数据流被以图像形式表示时，更便于开展各项决策。大数据可视化工具能够处理不同种类型的传入数据，应用不同种类的过滤器来调整结果，在分析过程中与数据集进行交互，能够连接到其他软件来接收输入数据，或为其他软件提供输入数据，能够为用户提供协作选项。可利用可视化组件，将大型数据集中的数据以图形图像形式表示，并利用数据分析和开发工具发现其中未知信息的处理过程，将可视化信息图表与实时大数据相链接，同时将数据的各个属性值以多维数据的形式表示，可以从不同的维度观察数据，从而对数据进行更深入的观察和分析。 | 套 | 1 |
| 1. 大数据可视化分析系统：

开放大数据平台和数据对于大屏显示的对接，对所有的大数据进行透明化显示，使大数据显示的结果可视化、便捷化、直观化，便于相关部门进行审核、分析等操作。 | 套 | 1 |
| 1. 养老数据中心专题数据库系统：

以电子政务的相关数据标准规范为设计基础，建立养老数据专题库，通过建立服务机构专题库、老人专题库，实现涉老数据的集约化管理。服务机构专题库包含机构养老数据、居家养老数据、社区养老数据、等级评定数据、机构补贴数据；老人专题库包含老人基本信息数据、老人能力评估数据、老人健康档案数据、购买补贴数据。 | 套 | 1 |
| 1. 老人信息数据分析系统：

对入网老人数据进行分布分析和热力图分析；包括基础信息、健康档案、生活居住状况、消费情况、服务记录等信息，为服务侧重点提供有力的数据依据。 | 套 | 1 |
| （6）居家养老数据分析系统：1.位置分布：对居家服务组织数、服务老人数、服务工单数、服务人员数；以图形形式展示出服务组织数对比、各区域服务老人数、服务组织集锦，且在地图上查看养老企业成立时间、法人代表、联系电话、企业地址、服务内容、覆盖内容。2.服务分析：动态大屏展示：组织总数、服务老人数、服务工单数、服务人员数；以图形展示出服务组织数对比、各区域服务老人数、服务组织集锦，且在地图上查看养老企业成立时间、法人代表、联系电话、企业地址、服务内容、覆盖内容。3.统计分析：以多图形、图表动态展示本月新增老人数、各居家养老企业老人数、服务老人身体能力分析、服务老人常见疾病分析。 | 套 | 1 |
| （7）社区养老服务系统：1.位置分布：动态展示社区服务组织总数、县服务中心数、镇（园区）服务中心数、村（居）服务中心数、各企业分布图、各组织类型分析、各组织数、活动集锦，且在地图上查看各社区养老组织成立时间、内部功能、建筑面积、联系电话、企业地址、服务内容、覆盖内容、提供服务类型及时间。2.服务分析：社区养老以多图形、图表动态展示服务场所运营单位性质、服务服务场所管理主体、服务场所运营模式、各区域服务老人数、各区域服务场所数、服务场所类型统计、服务场所名称列表。3.统计分析：结合地图定位提供社区养老中心的信息和视频接入，视频可直接查看每个养老服务中心的现场情况，从而方便监管。 | 套 | 1 |
| （8）机构养老服务系统：1.位置分布：以多图形、图表动态展示各县、镇（园区）、村（居）内机构养老的总数、性质、楼栋数、楼层数、房间数、床位数、老人数、护工数、机构基础信息、地图位置、老人身体能力分析、老人类型分析、护理等级分析。2.服务分析：以多图形、图表动态展示机构养老老人居住情况、养老机构总数、床位数、老人拥有机构床位占比、机构类型占比、各区域入住老人数对比、各区域机构数对比，且在地图上查看各机构养老成立时间、法人代表、建筑面积、联系电话、企业地址、床位总数、可用床位、入住参考价格。3.统计分析：结合监控抓拍各县、镇（园区）、村（居）内机构养老的早餐、午餐、晚餐的餐饮质量，通过视频联动监控每个养老机构重点区域。 | 套 | 1 |
| 1. 机构数据分析系统：

用于民政管理人员查看所属辖区内所有养老机构的运营情况，养老机构服务覆盖面积图示，养老服务机构服务质量、床位数、注入率等数据信息。为养老机构建设和规划提供决策参考依据。 | 套 | 1 |
| 1. 服务商数据管理系统：

主要包含养老服务提供商的数量、详细信息、覆盖区域、服务项目、服务质量、服务供需情况等数据，预测未来社会养老服务攻击发展趋势，为政府培育社会化服务企业提供依据。 | 套 | 1 |
| 1. 评价数据分析系统：

收集老年人对居家养老、社区养老、机构养老、服务提供商的评价数据，通过群众的口碑来对整体服务质量追根溯源，总结全县养老服务质量水平，分析影响服务质量的因素，为政府精准实施政策提供依据。 | 套 | 1 |
| 1. 数据交换库：

建设统一养老信息数据库，打通各系统和外部系统之间的数据关联，实现老年人数据、居家养老数据、社区养老数据、机构养老数据、服务人员数据、服务项目数据、志愿者数据的统一性，关联性和有效性。 | 套 | 1 |
| 1. 数据接口扩展与对接：

对涉及养老服务的部门预留扩展接口，提供数据接口对接，编写对接文档，不断丰富平台内容。 | 套 | 1 |
| 5 | 资金管理数据模块 | 1. 财政拨款管理：

对财政拨款进行相关标记，包括资金来源、资金用途、资金使用情况等。 | 套 | 1 | 否 |
| 1. 民政部门拨款管理：

对民政部门拨款进行相关标记，包括资金来源、资金用途、资金使用情况等。 | 套 | 1 |
| 1. 账户查询：

通过该操作，可以査看养老资金使用情况，还可以查看相关其他操作信息痕迹。 | 套 | 1 |
| 6 | 养老政策文件共享模块 | 1. 政策文件上传系统：

实现养老相关政策文件的上传，以方便对相关政策文件的上传， 使得老人用户或者其家属对政策文件进行查看。 | 套 | 1 | 否 |
| 1. 政策文件修改系统：

实现对上传政策文件的修改和删除等操作。 | 套 | 1 |
| 1. 政策文件查询系统：

可以按照政策文件名、上传日期等条件进行查询。 | 套 | 1 |
| 1. 统计报表系统：

统计报表功能提供对报表的查询和下载操作， 包括补贴发放综合统计表和补贴发放动态情况统计表两类。该统计表为动态统计表， 根据补贴发放状态更新。 | 套 | 1 |
| 1. 综合文件管理系统：

各类内部公文的上传、下载、查询，查看等功能，包括国家、省、市行政文件、行动方案等文件，支持按类型、等级进行分类型、分目录、分权限管理。法律法规管理，国家、省相关法律法规文件的上传、下载、查询、查看等，企业和公众可以实时查询查看。行业标准、检测标准、地方标准、指导性手册的上传、下载、查询、查看等，企业和公众可以实时查询。 | 套 | 1 |
| 1. 数据字典：

实现对系统业务类型的自定义，例如实现对行政区域、材料类型、老人类型、补贴标准等类别的定义等。 | 套 | 1 |
| 7 | 高龄津贴申请模块 | （1）高津贴综合系统：1.补贴申报模块：老年人或家属可以通过APP远程申报高龄津贴等，实现“足不出户”办理业务。2.补贴审验模块：津贴申报数据直接上报至系统，民政部门在系统中对申报信息进行审验。3.进度追踪模块：老人可在APP中随时查看自己的津贴审验进度，做到流程公开化。4.发放记录模块：每一批津贴发放数据都记录在系统中，方便追溯与查询。5.通知公告模块：通过系统可以向合规名单中的老人发送通知，提醒老人或家属进行申报。 | 套 | 1 | 否 |
| 8 | 养老公众服务模块 | （1）养老服务预约系统：提供居家养老服务的查询，并提供在线预约。 | 套 | 1 | 否 |
| （2）机构信息查询系统：提供全市养老服务资源的查询渠道。 | 套 | 1 |
| （3）养老地图系统：全面展示养老服务资源分布情况，包括热度分析以及消防安全评级。 | 套 | 1 |
| （4）公众号：所有服务支持老年人通过公众号查看和办理，各类活动信息的发布，大咖养老知识共享等。 | 套 | 1 |
| 9 | 社区养老服务模块 | （1）社区基础信息系统：包含社区名称，所辖范围，社区工作人员数量，服务老人数量等基础信息。 | 套 | 1 | 否 |
| （2）主动关怀系统：提供各项事件提醒功能，包括节日祝福、预警推送、天气预报、生日祝福、慢性病吃药提醒等。 | 套 | 1 |
| （3）服务活动档案系统：老年文体娱乐活动、社区集中助餐、社区托养服务等流程存档记录。 | 套 | 1 |
| （4）生活护理系统：嵌入养老老人档案信息、日托、周托、月托等服务内容，支持家属端查看服务情况。 | 套 | 1 |
| （5）老年社区活动系统：老人可在本系统内进行活动预约、组织与报名，可邀请同社区老人参与到活动中。 | 套 | 1 |
| （6）易物系统：可将暂时不用的物品置换或赠予需要的老人。 | 套 | 1 |
| 10 | 机构养老服务模块 | （1）机构数据系统：将各级养老院管理系统中已登记的机构数据同步至智慧养老平台中，确保数据格式、数据信息一致，支持同步更新。 | 套 | 1 | 否 |
| （2）机构信息系统：机构可在平台上对机构信息进行展示，包含养老机构的位置、建筑规模、床位数量、设施设备、收费标准以及外部环境图片、居住环境图片、厨房环境图片等信息。 | 套 | 1 |
| （3）入住管理系统：机构入住情况，入住老人档案等实时信息。同时可以实现预约功能，老人或家属可以通过系统在线预约养老院。 | 套 | 1 |
| （4）护理排期：机构工作人员可以给需要护理的老人名单进行护理排期，供工作人员通过手机即可查看护理内容。 | 套 | 1 |
| （5）星级评估系统：根据机构的各项信息，对机构按照评级标准予以对应的评级。 | 套 | 1 |
| （6）机构评价系统：老人或家属入住机构后，可对机构服务质量、硬件设施等做出评价，作为服务质量监督的有力依据，评价信息公开给社会老人参考。 | 套 | 1 |
| 11 | 养老便民服务模块 | （1）日常便民系统：提供全市范围的公厕查询、游园导航、学校医院查询导航、津贴申报提醒等。 | 套 | 1 | 否 |
| （2）便民服务商基础信息系统：包含服务商名称，服务区域，服务项目，商家评价等信息。 | 套 | 1 |
| （3）便民服务商入驻系统：支持商超、理发、餐厅等服务商入驻，也支持志愿者入驻为个人服务商，为老年人提供便利服务。所有入驻需要经过审核。 | 套 | 1 |
| （4）商品上架系统：上架包括实物和服务两类，包含上下架时间、库存、价格、描述、评价等信息。服务包括按摩，家政，跑腿等服务。 | 套 | 1 |
| （5）服务下单系统：老人端或家属可以在APP上对商品或服务进行下单，包括老人地址、订单金额、预约时间等信息。 | 套 | 1 |
| （6）咨询工单系统：来电咨询记录、流转、回复和查询。 | 套 | 1 |
| （7）投诉建议系统：支持投诉录入、投诉级别、投诉流转和投诉查询功能。 | 套 | 1 |
| （8）服务商品评价系统：老人或家属可对商品服务进行评价，所有评价都会展示在系统中供大众作为参考。 | 套 | 1 |
| （9）服务回访系统：对所有工单提供回访记录、回访评价功能。 | 套 | 1 |
| 12 | 智慧养老APP | （1）老人版：1.老人版APP端中，增加“关爱模式”，为老年人提供语音播报、大字版等服务界面，为老人提供全市乃至全省范围内养老机构的查询和预定，包括查看评价、价位和环境、设施照片等，提供候鸟式养老查询、预定服务等。2.服务功能：出行服务、活动报名、生活服务、线上商超、津贴申报；3.动态功能：医保社保、政策解读、法律咨询；4.个人信息：我的资料、健康数据、我的订单、财务明细等；5.其他功能：个人资料维护、家属关联等。 | 套 | 1 | 否 |
| （2）服务商版：1.申请入驻功能；2.服务商资料管理功能；3.服务功能：对外提供的各类服务，可在此处修改内容；4.服务订单功能：根据角色对订单进行操作； 5.收入明细功能：服务商累计收入，可设置达到某个下限后申请提现；6.通过短信通知或app消息推送知晓最新调配订单并接收调配订单、实施服务；7.对订单签收信息进行确认或拍照。 | 套 | 1 |
| （3）机构版：1.护理人员资料管理功能；2.考勤打卡功能：打卡时获取地理位置；3.请假功能。 | 套 | 1 |
| （4）志愿者版：1.账号注册、身份认证、资质申请。2.志愿者资料填写。3.我的服务：志愿者可提供的服务；4.积分统计：对完成服务的志愿者发放积分等。 | 套 | 1 |
| 13 | 政府购买服务模块 | 1. 养老服务管理系统：

民政部门将已采购的养老服务登录在系统中，为老人精准对接专业的家政服务，老人可在线选择心仪的服务商，所有服务内容、明细、金额实现透明化管理，防止老人由于信息不对称而被骗，整个流程实时监管。民政部门可查看服务商上报的服务进度。 | 套 | 1 | 否 |
| 1. 服务进度系统：

服务商可将服务完成进度登录在系统中，供政府监管查看。 | 套 | 1 |
| 1. 统计系统：

可根据日期、地点进行筛选，对政府购买服务的使用情况及服务质量等进行监督。 | 套 | 1 |
| 1. 结算系统：

系统对政府购买的服务提供结算依据，主要依据为服务老人的次数、服务内容、服务质量、评价及投诉情况等。系统以服务对象、服务人员为维度，实现对政府购买服务的结算。 | 套 | 1 |
| 14 | 平台管理维护模块 | 1. 用户管理系统：

实现对登陆系统用户的账号的管理，系统分为市、县（区）、街道（乡／镇）和社区居委会（村委会）四级管理员，具体权限可以通过角色管理进行分配。 | 套 | 1 | 否 |
| 1. 信息维护系统：

可以实现对下级地区或机构的信息新増、修改、删除和查询的功能操作。 | 套 | 1 |
| 1. 系统通知维护系统：

可以完成对系统通知的相关维护，即新增、修改、删除和查询的功能操作。 | 套 | 1 |
| 1. 数据本地备份系统：

可以实现对高齡信息、审核信息、发放信息的数据本地备份功能操作。 | 套 | 1 |
| 1. 补贴标准维护系统：

可以实现对不同老人月补贴金额的标准维护功能操作。 | 套 | 1 |
| 1. 系统日志：

系统自动记录操作的痕迹，用户可以查看。 | 套 | 1 |
| 15 | 门户网站模块 | 在许昌市民政局官网增加智慧养老平台门户网站入口，门户网站包括养老政策发布、各类津贴名单公告，养老知识百科，普法知识库等便民内容。如养老百科包含全市医院分布，并展示各医院擅长医疗方向。养老知识库包括养生知识、科学锻炼方法。普法知识库包括《中华人民共和国老年人权益保障法》，向广大老人和家属普及老年人权益的法律支撑等等。 | 项 | 1 | 否 |
| 16 | 信用体系管理模块 | 利用云计算、大数据、区块链等新理念、新模式，通过对数据采集交换、清洗整合、分类管理、标签加工等，对养老机构及从业人员开展信用评估，为养老机构及人员提供全方位企业画像，推动建立覆盖许昌市养老行业信用管理，更好地服务许昌市养老信用体系建设。养老行业信用评估主要包含信用数据归集及共享、开展信用评估、分级分类管理、成效反馈机制等四个方面，通过对信息整合、分析形成覆盖全市养老机构及其从业人员的信用档案，集成守信承诺、信用评分、分级处置、异议处理等机制，以形成完整可控的信用管理闭环。(一)形成数据归集、共享机制实现跨部门、跨行业、跨领域数据共享是实施信用管理的必要条件。数据采集渠道包括与省养老供需平台、许昌市智慧养老服务平台互联互通，用户反馈等，为信用评价提供数据基础。（二）信用承诺 对注册的养老机构和从业人员线上化签署行业自律信用承诺书，建立信用承诺书的公示、践诺跟踪记录以及自主反馈，同时将书面承诺履行情况计入信用记录。(三)构建信用画像根据归集的信用信息进行自动评分和结果公示，建立养老机构和从业人员的评价模型。通过设计指标权重和评价方法，对机构及人员信用状况进行量化，构建养老信用管理评价或预警模型，逐步实现管理事项和管理对象全覆盖，为实现协同管理、形成管理合力创造条件。(四)建立分级分类管理机制对养老机构和从业人员的信用信息情况进行分层，将信用情况分成“良好、一般、中等、一般失信、严重失信、特定严重失信”六个等级，对信用较差的企业加大抽查力度，对信用良好的企业实施倾向性政策。例如，横向对信用状况好的市场主体，实施降低检查频次等管理措施，对信用状况不好的市场主体，实施加大检查力度、提高检查频次、增加检查事项等管理措施；纵向将行业信用评价结果共享至开展联合奖惩的相关省级部门，推动信用评价结果在行政许可、采购招标、评先评优、信贷支持、资质等级评定、安排和拨付有关财政补贴资金等工作中广泛应用，促进养老机构加强信用管理，提升诚信意识。（五）开展异议处理完善异议处理是对养老机构信用评价结果畅通反馈的重要保障。养老机构和从业人员可查看各自评价结果及依据，如有异议，可提供相应证据及更正建议，申请“异议处理”。经核查异议确认，如申辩有效，及时更新评级结果并记明原因和经过，以提升信用管理规范化水平。 | 套 | 1 | 否 |
| 17 | 老年人能力评估系统 | 依据民政部发布的《老年人能力评估标准》，对老年人的日常生活能力、精神状态、感知觉和沟通、社会参与以及老年人的能力进行评估，精准确定服务对象和服务需求，为政府购买服务提供参考依据。 | 项 | 1 | 否 |
| 18 | 平台互联互通模块 | （1）与省级智慧养老服务平台对接 | 项 | 1 | 否 |
| （2）与河南省供需信息发布平台对接 |
| （3）与养老服务数据来源部门数据对接 |
| 19 | 运营服务 | 中标人为该项目提供人数不少于3人的本地化运维团队（至少1名软件维护人员、2名客服人员），并承担运营期间产生的水、电、气、暖和运营推广、活动开展产生的费用。 | 年 | 1 | 否 |
| 20 | 液晶拼接单元 | 1.屏体尺寸：55英寸，屏幕比例16:9，采用4\*5布局，共计20块2.双边物理拼缝≤1.7mm3.屏体分辨率：1920H\*1080V4.响应时间：≤5ms5.图像显示清晰度：≥1000TVL6.可视角度：水平1100，垂直：9007.静态清晰度：水平≥540TVL，垂直≥520TVL8.屏体亮度：500cd/m2，亮度均匀性≧70%9.对比度：≥4000:110.使用接口：至少包含HDMI\*1，DVI\*1，VGA\*1，BNC\*1，RJ45\*3 | 套 | 1 | 否 |
| 21 | 云图图像处理系统 | 支持20个显示屏的任意大屏拼接，4路DVI 输入+20 路HDMI ，1.支持H.265、H.264、MPEG4、MJPEG等主流的编码格式2.支持PS、TS、ES、RTP、HIK 等主流封装格式，支持ONVIF 协议接入设备解码3.大屏拼接： 最大支持20个显示屏的任意大屏拼接 支持开窗和漫游功能 窗口支持1/4/6/8/9/16 画面分割最大支持8个预设场景，用户可以自定义每个场景电视墙布局，支持场景预案4.视频编码输入： 采用H.264 视频压缩标准， 支持DVI 视频信号接入编码5.视频解码输出： 支持HDMI 输出显示， 支持1/4/6/8/9/16 画面分割显示， 最高支持1200W 高清视频解码， 最高160 路200W 高清视频解码能力 | 套 | 1 | 否 |
| 22 | 指挥中心液晶拼接单元安装 | 包含壁挂式支架/电源控制箱/控制线/接头 等一批辅助配套材料（工业专用）。机柜可根据现场实际情况定制，机柜具体要求：1.美观 2.全封闭防尘 3.底座支持 19 寸机柜（非默认） 4.支持弧形设计（3-5°） 5.底座可放置设备，支架均采用SPCC优质冷轧钢板保障质量的源头；表面采用静电喷塑工艺，喷塑固化温度180-210度，涂层厚度80-100微米，对高防腐要求产品还可选择阴极电泳底漆工艺，防腐耐锈。户外支架外观材料可依据场景选择如冷板、SUS304、SUS316、铝塑板、铝单板等材料，表面处理方式可选户外塑粉、喷漆、氟碳漆等工艺。 | 项 | 1 | 否 |
| 23 | 智能腕表 | 电容触摸大屏≥1.3英寸，健康监测（血压、心率、睡眠），双卫星系统极速定位（Gps/北斗+LBS+A-Gps+Wifi），智能省电算法，一键呼救（SOS），双向通话，运动计步，磁吸式充电底座。 | 套 | 10 | 否 |
| 24 | 呼叫报警器 | 呼叫报警器支持一键呼叫（或语音呼叫），呼叫后智慧养老服务平台可接通对话，同时在平台上显示呼叫老人的基本信息，如照片、既往病史、家庭地址、紧急联系人等。 | 套 | 10 | 否 |
| 25 | 智能拐杖 | 人体工学设计，方便老年人使用，支持超大音量、远程定位、轨迹查询、紧急呼救、一键呼叫、背景监听、黑白名单、高亮手电筒等功能。支持移动、联通或电信2G、3G或4G网络数据传输。 | 套 | 10 | 否 |
| 26 | 体征监测床垫 | 监测心率、呼吸率、体动、在床、离床等数据；监测入睡时间、起床时间、睡眠质量、翻身次数、起夜时间，生成睡眠报告，发生异常可及时推送报警消息。 | 套 | 10 | 否 |
| 27 | 计算机 | 台式计算机：1.处理器：≥6核 12线程；内存：≥8GB DDR4 3200MHz 内存，预留内存扩展槽；硬盘：≥1TB 7200rpm；固态硬盘：≥256G；2.显卡：≥4G独立显卡；3.I/O扩展槽：≥1个PCIe x16, ≥2个PCIe x1,≥1个PCI；4.M.2扩展槽：≥1个M.2；5.具备USB屏蔽技术，仅识别USB键盘、鼠标，无法识别USB读取设备，有效防止数据泄露；6.操作系统：预装正版操作系统；7.显示器：≥23英寸液晶显示器。 | 台 | 2 | 否 |

（三）技术要求：*无。*

（四）商务要求

1、交付（实施）时间（期限）：自合同生效之日起45天内。

2、交付（实施）地点（范围）：许昌民政局指定地点

3、付款条件：

（1）支付方式：银行转账

（2）支付进度：

合同签订后七个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的30%；软件开发完成、设备到货安装调试完毕后，由甲方组织验收，经验收合格后五个工作日内向乙方付合同金额的65%（暂扣第三方软件检测和等级保护测试费用）；验收完成三个月内，乙方向甲方递交合格的第三方软件检测报告和等级保护测试报告后，甲方向乙方支付第三方软件检测和等级保护测试费用。剩余5%满一年无质量问题，甲方于五个工作日内一次向乙方付清 。

1. 中标人需承诺，项目验收合格后三个月内向采购人递交第三方软件测试机构出具的符合国家标准的软件测试报告。

5、中标人需承诺，项目验收合格后三个月内通过安全等级保护三级测评，并出具符合国家标准的等级保护测试报告。

6、包装和运输

涉及商品包装和快递包装的项目，投标人提供产品及相关快递服务的具体包装要求和履约验收相关条款应符合财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库【2020】123号）的规定。

7、售后服务

投标人所投产品硬件要求整体质保三年,软件平台免费维保服务期为一年，从验收合格之日起计算。保修期内，非人为原因造成的设备故障，投标人须免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由中标人自行承担。

（五）验收标准

1、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收；

2、采购人在收到供应商项目验收建议之日起7个工作日内，由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行实质性验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

（六）投标人须明确投标产品的厂家、品牌、型号、参数（招标文件采购清单中序号1-27）。