

售后服务承诺

针对长葛市教育体育局学生住宿用上下铺双人床及中小学教师办公桌椅、文件柜采购项目，我公司对售后服务做出如下承诺：

- 1、**免费保修年限、服务项目、形式：**我公司对设备免费质保期为八年。质保期内凡正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换，并承担由此产生的费用，并从修复或更换后重新计算质保期。保证更换的零部件为原设备厂家生产的全新原装正品。
- 2、**维修响应时间及解决问题时间：**我公司为客户提供常设**每周 7 天×24 小时**，自接到用户报修后，10 分钟内响应，4 小时内到达用户现场并解决问题。
- 3、**无法在规定时间内解决问题的解决方案：**需维修设备如无法在规定时间内解决问题的，公司售后服务人员要对使用方说明原因，并且免费提供备机服务，直到原设备修复（特殊情况另行协商），我公司并承担由此产生的费用。
- 4、**质保期内外服务内容、标准及承诺：**

质保期内服务内容：我公司承诺质保期内出现质量问题提供国家标准三包服务，并承担由此所产生的费用，每年两次定期上门对设备进行维护，我公司承担维护所产生的费用。

质保期外服务内容：我公司承诺质保期满后，我们将一如既往地为主业主提供相应服务。质保期外所有货物免费保修（只收取材料费），免人工费。

质保期内、外标准：我公司承诺质保期内、外设备因质量问题出现的更换零配件，均为原装、全新、正品配件。质保期内免费更换，质保期外免费保修，只收取配件出厂成本费用。

5、具体服务内容

1. 安装调试：公司指派技术人员到最终用户现场免费进行安装调试。
2. 技术培训：公司在项目现场免费为所投标项目培训 1-2 名技术人员，使培训人员达到熟练掌握设备的使用以及设备日常维修及保养。
3. 公司为用户提供免费的电话、电子邮件咨询及技术服务。服务专线（全国热线 400-6816-082，总公司电话：0379-67508082）和长期的免费技术支持（网络在线技术支持：www.sanweicn.com, qq 1870978762）

