4.3**服务承诺**

**（根据谈判文件规定及供应商自身条件编制）**

**服务承诺**

承诺内容：

**一、安全质量保证的承诺和不拖欠农民工工资承诺**

**农民工工资承诺**

1、 截止本工程开标之日止，本企业无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣或拖欠农民工工资的不良记录；

2、一旦确定本公司为该项目中标单位，我公司为保证不拖欠农民工资及其他职工工资，特作以下承诺：

（1）我单位中标后，将及时、足额存入农民工工资保障金；

（2）工程款优先支付农民工工资，不以任何理由拖欠农民工工资； 一旦我单位承建的建筑工程中出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支；

（3）在工程款结算或农民工工资支付出现争议纠纷时，积极配合主管部门协调解决。

如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访等恶性事件，本单位愿意接受人力资源社会保障、住房和城乡建设、公安、行业行政主管等部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

**提高工程质量保证工期的承诺**

1、我公司确保按工期要求内完成该项工程建设，力争提前，争取降低业主投入，不向业主计取任何赶工措施费。

2、确保工程质量达到合格标准，否则，我公司愿无条件返修。

3、我方对本工程施工制定出相应的安全措施，对职工进行安全教育，对施工现场进行标准化管理，凡因违反安全措施而造成的罚款、人身伤亡或伤害他人事故，均由我方承担。

4、我公司郑重承诺，我公司近年来没有处于被责令停产、停业，或者投标资格被取消状态，最近三年内没有骗取中标、严重违约、重大工程安全、质量事故等问题。

5.我公司保证在工期内按时完成所有工作内容，除不可抗力因素外不会延期。

**二、投标人保修期内、保修期外的服务承诺**

1、工程保修期内承诺：

（1）工程完工后，建立工程维修卡，及时调查了解工程的质量状况，了解业主的要求，解决发现的问题；

（2）在工程保修期内，因施工造成的质量问题均免费维修，即使是使用造成的问题，也积极给予解决；

（3）严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到；

（4）建立维修工程专班专人负责制，由公司生产、质量部门派专人负责。

2、工程保修期外承诺：

（1）建立回访制度，进行定期不定期回访，每年内工程回访不少于两次；

（2）工程回访计划：交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题进行彻底的整改，方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改。

（3）对于本工程的保修期为：按照国家标准执行的基础上，并无偿延期1年。

**三、协调周边关系，资金、技术、机械设备投入等方面的服务承诺**

协调处理好周边关系如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；

我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不以资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力

材料设备的采购及供应均按照施工要求提前购买和进场，保证施工顺利进行。

人员进场承诺：若我公司中标，我公司保证第一时间进场施工并保证人员在进场之前按招标人的要求进行人员培训；并且遵守招标人要求的各项规章制度。

**降低业主投入**

**以节约为前提，在确保结构安全、整体效果好的前提下，为业主方提出合理化建议，并征得业主方和设计人、监理同意后，作局部修改，以降低工程投资。**

**四、其他承诺**

**一、扬尘治理承诺**

若我公司有幸中标，我公司承诺在施工期间，严格控制施工现场的粉尘、污水排放、噪音，使施工现场的卫生、噪音标准满足国家有关规定，以确保施工不污染环境、不扰民，承担因违反环保、卫生有关规定而造成的损失和发生的费用。如发生扬尘情况，我公司将积极主动处理，确保施工不受影响， 并采取一切措施和方法，坚决杜绝扬尘情况出现。

**二、项目班子成员服务管理承诺**

**1、我公司保证整个施工期间不调换项目经理，确保项目经理无在建并在中标后第一时间到现场工作，确保项目经理和其他全体管理人员长驻施工现场。项目经理及主要管理人员每周保证在现场办公5个工作日以上。**

2、我公司派出具有多年施工经验的人员负责本工程的施工，本项目班子经验丰富，队伍人员素质过硬，我公司将在该工程中做到短、平、快的施工，以保证工程的质量。

3.我公司拟定的施工项目经理及主要技术、管理人员，在施工过程中不经招标人同意不会更换。对不称职的施工管理人员，招标人有权要求中标人更换。项目经理、技术负责人及主要管理人员必须现场办公。

**三、保证不挂靠、不转包、不违法分包等承诺**

我公司郑重承诺：若我公司一旦中标，绝不挂靠、不转包、不[违法分包](https://www.baidu.com/s?wd=%E8%BF%9D%E6%B3%95%E5%88%86%E5%8C%85&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1d9PWD4n1PhuH9-PjN-PhD40AP8IA3qPjfsn1bkrjKxmLKz0ZNzUjdCIZwsrBtEXh9GuA7EQhF9pywdQhPEUiqkIyN1IA-EUBt1rjDvnW0srjf" \t "_blank)。

若有挂靠、转包或[违法分包](https://www.baidu.com/s?wd=%E8%BF%9D%E6%B3%95%E5%88%86%E5%8C%85&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1d9PWD4n1PhuH9-PjN-PhD40AP8IA3qPjfsn1bkrjKxmLKz0ZNzUjdCIZwsrBtEXh9GuA7EQhF9pywdQhPEUiqkIyN1IA-EUBt1rjDvnW0srjf" \t "_blank)行为愿意接受以下处罚：

1. 由招标人向市、省和国家建设等行政主管部门报告，记入不良记录，并愿意接受任何处理决定；
2. 投标期间没收投标保证金，合同履行期间发包人有权责令其出场、没收履约保证金，并有权单方面取消承包人的中标资格，终止合同，有此产生的责任和损失均由承包人负责，发包人有权向承包人索赔；
3. 由招标人联系司法机关追究相关法律责任。

**四、无不良、无虚假承诺**

我公司承诺在经营期间没有发生过以下不良行为情况：

被责令停业；

被暂停或取消投标资格；

财产被接管或冻结；

最近三年内有骗取中标或严重违约或重大工程质量问题。

若我公司有幸中标，在施工过程中将严格按照投标时承诺服务。确保工程质量合格及后期工程保修合格，若有违背，招标人可随时解除施工合同，我公司无条件接受当地建设行政部门的处罚。

**本单位此次参加投标所提交的所有资料都是真实的，如有虚假，本单位愿意接受招标人及行政主管部门依法作出的处罚决定。**

**五、其他承诺**

我公司郑重承诺：若我公司一旦中标，将严格按照招标文件有关规定进行施工。

一、我公司报不向非公司人员借用、租用资质，不让非公司人员挂靠资质；

二、中标后不向他人转让中标项目，不将中标项目肢解后向他人转让；

