**投标分项报价一览表**

（投标人根据本项目具体情况自行修改投标分项报价一览表格式）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、电子门票管理系统 | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 子系统 | 模块 | 子模块 | | 功能要求 | | | 单位 | | 数量 | 单价 | 小计 |
| 1 | 基础数据 | 基础管理 | 用户管理 | | 主要对前后台用户（售票员、管理员等）的账号进行维护（创建/编辑/删除），以及对用户的操作权限进行合理分配 | | | 套 | | 1 | 25000元 | 25000元 |
| 组织机构 | | 主要用于维护景区内部组织架构 | | |
| 角色管理 | | 可以将工作人员依据工作范围的不同进行增减及系统使用权限的划分。操作员项实现了人员增减的功能；角色项用来划分对系统的不同操作权限。 | | |
| 开发人员维护 | 子系统管理 | | 主要用于维护后台一级模块（新增/编辑/删除） | | |
| 插件管理 | | 主要对前后端的插件进行管理，插件可让系统变得模块化，新增删除某一个插件不会影响其他功能使用。 | | |
| 日志管理 | 操作日志 | | 对管理员在后台的操作（删除、修改、新增、启停用）进行记录，以便后期追溯 | | |
| 页面访问记录 | | 对用户在后台各页面的访问进行记录 | | |
| 登录日志 | | 记录全部用户的全部登录信息 | | |
| 我的登录日志 | | 记录本用户的全部登录信息 | | |
| 2 | 票务管理 | 票务基础 | 数据字典管理 | | 对系统中的基础数据进行维护。 | | | 套 | | 1 | 51000元 | 51000元 |
| 季节类型管理 | | 设置淡旺季信息，用于区分淡旺季价格。 | | |
| 支付方式管理 | | 设置系统可使用的支付方式。 | | |
| 区域信息管理 | | 对地区的基本信息进行维护，用于设置旅行社的归属地和游客的客源地等。 | | |
| 系统参数设置 | | 系统参数设置关系到整个系统的运行状态，是系统基本设置之一。通过设置系统的参数，使系统整体能够按照一定的规则运行起来。 | | |
| 票务设置 | 门票类型设置 | | 门票分类名称可根据实情况进行制定，和条码类型绑定使用。 | | |
| 景区分区设置 | | 把一个景点分成各个景区，和仓库设置相关联。分仓库根据景点来设置。 | | |
| 票型票价管理 | | 对门票的信息进行设置，包含门票名称、票价、票型、票类、归属景点、是否需要介质、检票规则、分成规则、可售取景点等。 | | |
| 售票窗口设置 | | 对景区的售票窗口进行维护，售票员需要根据自己的售票点选择对应的售票窗口，后期报表也会根据此设置进行数据同居。 | | |
| 票型权限设置 | | 将票型可售权限与角色关联，实现不同角色售卖不同的票型。 | | |
| 检票通道设置 | | 各闸机对应的通道、景点及IP地址，可通过其他插件实时统计景区闸机出入园人数。 | | |
| 审核授权 | | 不同角色有不同等级的授权，用于某些需要管理员授权的功能。 | | |
| 园门管理 | | 将检票通道进行归类，可用于检票控制和报表数据的区分。 | | |
| 票务售票客户端 | 电子售票 | | 售票员主要售票界面，通过散客/普通团队/协议团队来区分不同客户进行分类售票。 | | |
| 门票查询 | | 查询已销售的门票信息，包含销售时间，检票状态，可用景点等。 | | |
| 门票退票 | | 对未使用的门票进行退票，也可通过授权对异常（已使用、已过期）的门票进行退票。 | | |
| 门票重打 | | 重新打印已经售出的门票。 | | |
| 预售票 | | 预先售出某个特定时间内的门票，售票类型分为散客/普通团队/协议团队售票。 | | |
| 预售票核销 | | 可选择具体的日期，对预售票进行核销入账，未核销的门票不会入账 | | |
| 废票登记 | | 对作废的门票进行登记，含打印出错、退票等。 | | |
| 交易查询 | | 可根据具体时间查询本售票员的交易信息，含正常售票、预售票、手工补录票。 | | |
| 手工票补录 | | 手动通过软件增加一条特定的交易记录，用于后期财务冲账使用。 | | |
| 电商取票 | | 根据游客提供的凭证查询线上OTA的订单，并可挂单取票，电商票取出之后线上即为已使用状态。 | | |
| 售票客户端报表 | 库存报表 | | 查询本售票员当前各票型的库存情况。 | | |
| 销售日报表 | | 按方式、票类、游客类型、景区、售票员和日期来统计每日的门票销售情况 | | |
| 结算报表 | | 可以查询售票员结算前、结算后的销售记录，确定结算后，再次售票，将会记录在第二天。 | | |
| 已结算日报表 | | 按日期查询本售票员之前已经结算过的报表信息。 | | |
| 3 | 客户管理 | 客户管理 | 客户类型管理 | | 设置团队售票的客户类型，如协议客户、政府机构等。 | | | 套 | | 1 | 25000元 | 25000元 |
| 协议政策管理 | | 在基本票型的基础上设置对特定客户的门票的协议价格，一个协议政策可以关联多个客户。 | | |
| 客户信息管理 | | 新增、修改和删除客户的类型和信息，如：散客组团型、旅行社、企事业单位、政府部门；在售票时显示、选择该信息。 | | |
| 导游信息管理 | | 导游信息维护，在售票时显示、选择并保存导游带团记录。 | | |
| 4 | 仓库管理 | 仓库管理 | 仓库设置 | | 各景点的门票仓库信息，共可以设置3级仓库：总仓库，分仓库，售票员。 | | | 套 | | 1 | 25000元 | 25000元 |
| 总仓入库 | | 将印刷厂印好的门票，通过输入门票开始编号、数量录入到景区总仓库中。 | | |
| 总仓退库 | | 将门票从总仓退回印刷厂。 | | |
| 门票转仓 | | 将门票从总仓转至分仓，分仓转至分仓库，分仓转至售票员。售票员转售票员，售票员转分仓库，分仓库转总仓库。 | | |
| 门票领用 | | 售票员从仓库领取门票。 | | |
| 售票员退库 | | 售票员将门票退回仓库。 | | |
| 门票库存查询 | | 查询各售票员和仓库的各类票型的库存情况。 | | |
| 仓库售票员 | | 添加普通操作员为仓库售票员，仓库售票员可对仓库的门票进行出入库操作。 | | |
| 门票总仓领用 | | 可跳过仓库转仓操作，售票员直接从总仓进行门票领用入库。 | | |
| 5 | 统计查询 | 实时售检票 | 售票员销售统计 | | 根据游客类型来统计部分/全部售票员的各类门票的销售情况。 | | | 套 | | 1 | 25000元 | 25000元 |
| 售票员销售流水 | | 统计景区线下全部售票员门票的交易流水数据。 | | |
| 支付方式统计 | | 根据售票景点来统计各个售票员一段时间内各支付方式收入的金额。 | | |
| 票型销售统计 | | 按票类来统计各个票型的销售汇总情况。 | | |
| 检票明细 | | 记录景区各个闸口的检票明细数据。 | | |
| 重打记录查询 | | 记录客户端中门票重打的明细。 | | |
| 电商订单明细 | | 记录线上同步到线下的购票订单明细信息。 | | |
| 预售票核销统计 | | 预售票核销统计 | | |
| 旅行社出票流水 | | 支持按时间段、旅行社及售票景点筛选查询团队出票流水信息（默认当天及所有旅行社及景点）。 | | |
| 旅行社出票统计 | | 按时间段统计窗口团队售票汇总信息（团队、支付方式、票类、票型、票种、人数、金额）。 | | |
| 售票员库存表 | | 明细或数量库存模式下，显示景区各售票员手中各类票型的门票数量。 | | |
| 各售票员日报表 | | 统计各售票员当天各类型门票的销售收入情况，一般用于当日与客户端结算报表对账使用。 | | |
| 客源地报表 | | 根据游客客源地来统计门票实际销售情况。 | | |
| 6 | 年卡业务 | 年卡库存管理 | 年卡仓库设置 | | 管理各种IC卡的类型：年卡、贵宾卡等。设置可发行的IC卡类型和参数 | | | 套 | | 1 | 0元 | 0元 |
| 仓库操作员设置 | | 添加普通操作员为仓库操作员，仓库操作员可对仓库的年卡进行出入库等操作。 | | |
| 年卡入库 | | 将生产好的年卡，通过输入年卡开始编号、数量录入到景区总仓库中。 | | |
| 年卡退库 | | 将年卡从总仓退回工厂。 | | |
| 年卡转仓 | | 将部分年卡从某仓库转移到其他仓库。 | | |
| 年卡领用 | | 售票员从仓库领取年卡。 | | |
| 售票员退库 | | 售票员将年卡退回到仓库。 | | |
| 库存数量查询 | | 查询各售票员和仓库的各类年卡的库存情况。 | | |
| 年卡基础信息管理 | 年卡印刷类型设置 | | 设置年卡的印刷类型，库存模式等。 | | |
| 年卡类型设置 | | 管理各种IC卡的类型：年卡、贵宾卡等。设置可发行的IC卡类型和年卡的使用规则。 | | |
| 年卡费用设置 | | 设置各类年卡的各种办理费用，如办理、挂失、补换等。 | | |
| 年卡现场销售 | 年卡现场销售 | | 将年卡进行售卖入账，但此时的年卡为未开通状态，不可使用。 | | |
| 年卡现场办理 | | 对现场已经销售的年卡进行办理，录入用户基本信息，选择可用时间段后，即可办理成功使用年卡。 | | |
| 年卡补换卡 | | 对于丢失、损坏的用户的年卡进行补换操作。 | | |
| 年卡退卡 | | 将已经售出的年卡进行退卡返库，退回的年卡可重新售卖。 | | |
| 年卡修改 | | 修改年卡办理时填写的基本信息，但不可修改有效期。 | | |
| 年卡初始化 | | 对购买的年卡进行写卡加密等初始化操作。 | | |
| 年卡预售 | | 预先售出某个特定时间内的年卡，售票类型分为散客/普通团队/协议团队售票。 | | |
| 年卡报表 | 年卡销售流水报表 | | 统计景区线下全部售票员年卡的交易流水数据。 | | |
| 年卡检票记录 | | 记录景区各个闸口的年卡使用明细数据。 | | |
| 年卡交易收银汇总 | | 汇总各个售票员针对各类年卡的销售情况。 | | |
| 年卡客户信息 | | 查看已经办理过年卡的客户基本信息。 | | |
| 7、渠道管控平台 | | | | | | | | | | |  |  |
| 7.1 | 渠道管控 | 直、分销管控 | 用户中心 | | 个人信息、企业管理、检票终端管理、消息管理、发票申请管理. | | | 套 | | 1 | 0元 | 0元 |
| 产品中心 | | 产品管理、支付宝优惠券、库存管理、游船基础信息、游船产品管理、销售码管理、退票管理、酒店管理、演出管理、餐饮管理、剧院管理（景区模式）、剧院NET标准 | | |
| 订单中心 | | 订单管理、检票管理、退票管理、订单短彩信、酒店搬单管理 | | |
| 结算中心 | | 账户、备用金账户、交易结算查询、第三方结算查询 | | |
| 报表中心 | | 营业报表、图表统计 | | |
| 8、景区电商平台 | | | | | | | | | | |  |  |
| 9.1 | 移动商城 | 业态 | 景区门票 | | 景区基础信息维护，票型信息、售票规则、日历价格库存维护，支持在线预订 | | | 套 | | 1 | 25000元 | 25000元 |
| 应用渠道 | 微信公众号（H5） | | 支持微信公众号对接商城店铺，实现微信授权登录，微信支付功能 | | |
| 微信小程序 | | 支持微信小程序对接商城店铺，实现微信授权登录，微信支付功能 | | |
| 微信支付 | | 微信扫码支付、扫码支付、退款接口对接 | | |
| 支付宝支付 | | 支付宝支付、支付宝扫码支付、退款接口对接 | | |
| 营销玩法 | 优惠券 | | 优惠券的获取规则，包含新用户注册、下单赠送、页面领取，优惠券使用规则，面额、数量、有效期管理 | | |
| 买即送 | | 用户购买系统指定产品即可赠送指定优惠券等相关权益 | | |
| 系统支持 | 工作台 | | 快速进入管控平台和电商平台，系统解决多系统切换问题 | | |
| APP | | 配套提供给商家使用查询商城信息和核销商城订单的一款APP应用系统，支持安卓系统和IOS系统 | | |
| 攻略 | 游玩攻略 | | 维护攻略标题、图文内容信息，应用到店铺H5页面或小程序 | | |
| 序号 | 设备名称 | 参数要求 | | | | | | 单位 | | 数量 | 单价 | 小计 |
| 1、机房设备 | | | | | | | | | | |  |  |
| 1.1 | 服务器 | 厂家：戴尔股份有限公司  产地：江苏  品牌：DELL  型号：R730  **详细参数：**  CPU型号：E3-1220V6  内存：8GB DDR4 2666MHZ\*1条 硬盘：10K 12Gbps SAS 2.5寸硬盘300GB\*3块 RAID模式：RAID 0，1，5 访问控制器：Express卡 网络控制器：4口千兆网卡 电源数量：1个 电源功率：750W | | | | | | 套 | | 2 | 37000元 | 74000元 |
| 1.2 | 24口千兆接入交换机 | 厂家：杭州华三通信技术有限公司  产地：杭州  品牌：H3C  型号：S1224R  **详细参数：**  传输速率：10/100/1000Mbps 背板带宽： 48Gbps 包转发率： 35.7Mpps 端口结构：非模块化 端口描述：24个10/100/1000Mbps自适应以太网端口 传输模式：全双工/半双工自适应 | | | | | | 台 | | 1 | 1600元 | 1600元 |
| 1.3 | 22U服务器机柜 | 厂家：图腾电子设备有限公司  产地：广州  品牌：图腾  型号：G3.6042  **详细参数：**  材料：SPCC优质冷扎钢板制作 外观：弧形高密度六角网孔前门、波浪形高密度六角网孔后门  通风率： 71.2%  防护等级：IP20  容量：22U | | | | | | 台 | | 1 | 3500元 | 3500元 |
| 2、售票窗口设备 | | | | | | | | | | |  |  |
| 2.1 | 售票电脑 | 厂家：戴尔股份有限公司  产地： 江苏  品牌：DELL  型号：OpeiPlex3050MT(大机箱）  **详细参数：**  3060MT-酷睿i3-8100/内存：4G\*1/硬盘：1TB\*1/19.5英寸显示器/USB2.0\*4个，USB3.0\*2个 | | | | | 套 | | | 2 | 7000元 | 14000元 |
| 2.2 | 门票条码打印机 | 厂家：TSC集团  产地：宁波  品牌：TSC  型号：ME240  **详细参数：**  打印方式:热转印/热敏方式  分辨率(dpi):203  打印宽度(mm):104  打印速度(mm/s):203  最大打印长度(mm):17270  内存(MB):128 MB 闪存,  接口类型:USB | | | | | 台 | | | 2 | 7500元 | 15000元 |
| 2.3 | 扫码枪 | 厂家：科密股份有限公司  产地：广州  品牌：科密  型号：SD-BC-C-B  **详细参数：**  CPU：Cortex-A9四核处理器  识读码制：一维条码：Code39,Code128, EAN-8,EAN-13  二维条码：QR Code等  抗抖动性：5cm/s  旋转角度敏感度：360°全方位  照明LED ：红光，亮度自动调节 | | | | | 台 | | | 2 | 1500元 | 3000元 |
| 2.4 | 照片采集 | 厂家：罗技（中国）科技有限公司  产地：上海  品牌：罗技  型号：C270  **详细参数：**  产品类型高清摄像头  感光元件CMOS  摄像头像素300万  接口类型USB2.0  驱动类型无驱版  对焦方式自动对焦 | | | | | 台 | | | 2 | 200元 | 400元 |
| 3、检票设备 | | | | | | | | | | |  |  |
| 3.1 | 入口三辊闸机 | 厂家：浙江深大智能科技有限公司  产地：浙江  品牌：深大智能  型号：SD-TT-CKDE-BJ  **详细参数：**  整机外观：/整机无棱角设计/采用304#不锈钢材料/整体板材厚度1.5mm 三辊闸机芯：全电动机芯自动落杆/机械传动基于牙钳式离合器控制 通道宽度 ：500~520mm(不含箱体)/棍长500mm 主控系统：采用嵌入式一体机设计，主控单元Cortex-A9，含嵌入式系统 通讯方式：TCP/IP（标配） 游客显示系统： 7寸LCD 通行速度 ： 40人次/分钟以上 支持异常断电自动保护电路，保护关键数据完整性 采用AES、MD5加密技术，保障设备通信安全 整机功耗 ：峰值60W MTBF≥1000万次 识别模块：二维码、二代证、IC卡 含防尘防雨罩、语音提示模块、电源模块、通道指示灯 | | | | 台 | | | 6 | | 35000元 | 210000元 |
| 3.2 | 人脸识别终端 | 厂家：浙江深大智能科技有限公司  产地：浙江  品牌：深大智能  型号：SD-GS-A  **详细参数：**  处理器：Cortex-A17四核处理器 内存：4GB ROM：32GB  液晶显示屏：9 寸IPS LCD 触摸屏：工业级多点式电容触摸屏 摄像头：200 万像素宽动态 补光灯：高亮柔光补光灯，亮度可调节 识别速度： 1:1 模式：≤1s；1:N（N≤10000）模式：小于 2s 音频输出：内置双声道 2×3W 扬声器 | | | | 套 | | | 2 | | 32000元 | 64000元 |
| **总计** | | | | **小写： 561500元** | | | | | | | | |
| **大写：伍拾陆万壹仟伍佰元整** | | | | | | | | |

投标人（公章）：河南谊腾实业有限责任公司

法定代表人或授权代表:(签字或盖章)

**3.5服务承诺**

我公司售后服务宗旨“用户至上、保障及时、服务热情、工作有效”为建立一套完善的售后服务体系和严格的管理制度，以使采购方的售后服务工作得到有力保障。公司设售后服务部，对外保证用户的每一个请求均有及时、唯一和有效的响应，对内负责协调内部资源，杜绝一切推诿和延误。

1、货物质量保证：我公司承诺本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家标准、行业标准或地方标准。我公司明确保证产品质量并承诺承担因产品质量不合格造成的损失。质保期（免费保修期）一年。

2、我公司承诺，若我公司中标，我公司保证在合同签订后30日历天内，将质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准的投标产品送达采购人指定地点。

3、供货时间：我公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后五个工作日与用户签订采购合同，并在签订合同后7日历天内向用户提供货物和服务。

4、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

5、故障响应时间：解决质量或操作问题的响应时间及解决问题时间：若货物在质量保证期内发生问题，我公司将在接到通知后2个小时作出响应并保证在1天内将这一问题处理完毕。

6、在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司保证予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司绝对不借故推诿，并且维修费不超过市场平均价格。

※我司承诺完全响应招标文件一切要求。

投标人（公章）：河南谊腾实业有限责任公司

法定代表人或授权代表:(签字或盖章)

日　 期： 2020 年 01 月14日