

4.1 分项报价表（货物类项目）

项目编号：长招采询字【2019】032号

项目名称：石象镇实验幼儿园校车购置项目（四次）

序号	名称	规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	产地及厂家	
1	校车	宇通牌 ZK6535DX53	后附	辆	1	129500.00元	129500.00元	郑州/郑州宇通客车股份有限公司	
...									
合计		大写：壹拾贰万玖仟伍佰圆整 小写：129500.00元							

供应商（公章）：郑州宇通客车股份有限公司

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：


 李宜昊


4.5 售后服务方案

4.5.1 宇通售后服务情况说明

宇通售后服务部坚持以客户为中心，为客户提供贴心的服务，成为客车行业服务标杆。

■ 宇通专业售后服务能力——行业内最大规模一线市场服务专家团队

1)、**行业内最大规模的服务团队。**宇通公司拥有行业内最大规模的一线市场服务团队，分为服务专家和服务工程师，总人数达 360 余人，分布在全国 14 个服务大区，随时为客户提供维修、配件、技术等服务工作。

2)、**完善的服务网络。**宇通公司拥有行业内（客车和乘用车）覆盖最广、服务半径最短的服务网络。目前全国范围内已建立 1900 余家宇通客车特约服务网点，服务半径小于 70 公里，为宇通客车用户打造了全面、周密、高效的服务保障网。



3)、**九家独资 4s 中心站。**宇通公司是客车行业内唯一一家在全国建立了 13 家独资中心站的客车生产商，中心站集技术服务、信息反馈、配件供应、技术培训于一体，形成了以郑州为中心，以中心站为支点的辐射全国的售后服务网络。

■ 宇通完善的配件网络——行业内配件网络最广、配件覆盖半径最短

1)、**完善的配件供应网络。**宇通公司拥有行业内覆盖最广配件供应网络，在全国建立了 54 家配件中心库、站，145 家 2A 级配件经销商，常用配件储备能够确保有效满足市场服务需求。

2)、**专业的配件管理团队。**宇通公司设有专业的配件管理团队，市场配件管理人员常驻各省区，随时为客户提供强有力的配件供应保障。

3)、**先进配件管理平台。**宇通公司拥有行业内最先进的配件管理平台—DSN 系统，具有配件的计划、调拨、物流与库存监控、配件技术支持等功能，完善的后台支持是配件网络的基础，从而可以更好满足客户配件需求。

■ 宇通配件储备状况——行业内，先进 CRM 配件管理平台

1)、**配件三级储备体系。**宇通公司采用三级（总部、中心库、2A 经销商及服务站）配件网络储备机制，采用统一的配件预测模型及三级物料补货机制，提升网络预测准确率。目前全国配件储备近 1 亿，能够满足车辆的日常营运需求。



2)、**快速配件满足。**宇通公司承诺配件限时满足，易损、易耗件到站即可满足，非易损

易耗件需要调件时，36小时内满足，特殊情况除外。

正常、紧急、特急三种配件调拨方式，通过铁路、快递、客车、空运等多种物流配送，确保及时、高效满足客户配件需求，同时，通畅的库间调拨机制及库存透明平台，保证客户需求得到快速满足。

3)、配件品质、价格保障。宇通公司是首家制定配件三包政策的客车企业，所销售的配件均为原厂正品配件，销售价格全国统一、透明。

4)、配件政策、技术支持。在批量到达前进行专项配件储备；车辆常用总成部件终生供应。

5)、配件支持。BOM清单、车辆电子图册、配件图片数据库等配件技术资料，保证快速、准确地判定客户配件需求。

4.5.2 宇通售后服务方案

宇通作为中国客车的领导品牌，不仅拥有完善的售后服务体系，而且始终坚持“以客户为中心，让客户感动”的服务理念，依托行业领先的服务管理模式，成为行业实力最强的客车服务专家，为客户提供全方位贴心服务，为客户创造最大价值。针对本次投标，为更好的和贵公司合作，确保为贵公司提供优质、满意的售后服务，同时提高我公司产品的客户满意度，维护我公司的信誉。结合实际情况，特向贵公司作出以下特殊售后服务承诺：

1、整车及零部件质保期限

整车质保 48 个月，不限里程。

其中，整车采用阴极电泳工艺保证 8-10 年不生锈不腐蚀。车架、车身骨架、车身外蒙皮享受 72 个月（不计里程）超长时间质保。贵方招标要求的零部件质保情况我方完全响应，未提及的按照宇通客车质保手册执行。

2、响应时间

宇通公司承诺在接到服务需求信息后，20 分钟内响应服务需求，一般故障 4 小时内解决，紧急救援 2 小时内到达服务现场（特殊情况除外）。宇通公司在总部设立 400-659-6666 免费服务热线，24 小时人工接听，及时处理用户车辆的故障信息，提供 24 小时紧急救援服务、24 小时预约服务并提供终身技术支持。



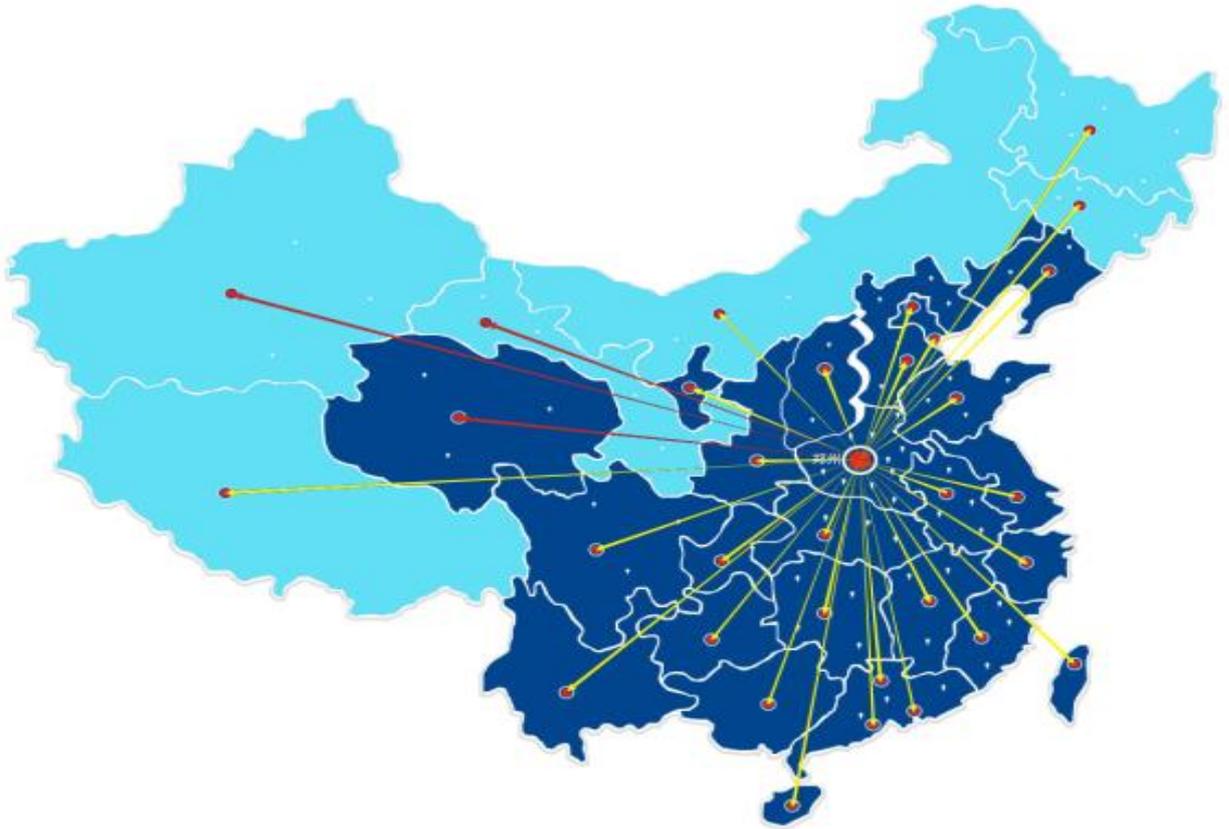
宇通客车售后服务工程师现场服务



宇通 24 小时客户服务热线

3、售后服务站和配件供应

宇通公司拥有行业内覆盖最广、服务半径最短的服务网络。目前宇通客车累计投资 1.3 亿元，在全国范围内已建立 1900 余家宇通客车服务站（其中包括 13 家客车行业独有的全资 4S 中心站）和 180 余家配件库，服务半径小于 70 公里。宇通公司是客车行业内唯一一家在全国建立了九家独资中心站的客车生产商，中心站集技术服务、信息反馈、配件供应、技术培训于一体，形成了以中心站为支点的辐射全国的售后服务网络。为宇通客车用户打造了全面、周密、高效的服务保障网，为宇通品质提供完善的保障。



其中，我公司在贵方地区拥有多家服务站，我公司承诺按照大客车政策予以供应配件，同时储备足额同型号中标车型配件，提供终身配件供应，确保车辆运营无忧。下附贵方地区服务站：

序号	服务站名称	地址	24H 服务电话
1	许昌万里运输集团股份有限公司客车维修中心	梨园转盘南 100 米	13937478556
2	襄城县腾飞汽车维修有限公司	八七路中段	13103748186
3	鄢陵县汇金汽修厂	金三道路北	13839037961
4	许昌正祥实业有限公司	魏原卡大道 666 号	0374-2688019
5	禹州市金顺达汽车销售服务有限公司	城北镇南四环西段	0374-8882566
6	禹州市银都汽车维修站	南四环东段路南（变电所对面）	13733630995



4、培训方案

针对本次投标，我公司结合实际情况，特为贵公司量身打造详细技术服务培训计划，让贵公司相关人员尽快熟悉车辆性能，掌握车辆日常维护、保养方法和简单的维修技能，同时学会节能驾驶技巧等。



宇通客车培训现场

5、其他增值服务

1) 免费新车报到服务

对新车实施涉及 18 个检查项目的免费新车报到检查服务，检查车辆到达驻地后的运行情况，为宇通客车保驾护航。

2) 免费新车走合保养服务

新车行驶至 5000 公里或自接车之日 3 个月内（以先到者为准），行业内首家实施的涉及 40 个作业项目的的新车走合保养服务，免走合保养发生的工时费、车桥及变速箱齿轮油、润滑脂材料费。

3) 免工时费用强制保养服务

在整车质保期内，车辆行驶至 24000 ± 1000 公里时提供涉及 38 个作业项目的免工时费用的 24000 公里强制保养服务。

