

## 5、优惠服务及承诺

### 一、承诺内容：

结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，具体做出如下优惠承诺：

- 1、我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。
- 2、认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。
- 3、本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全，文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

### 二、服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

#### 1、追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

#### 2、诚实守信，尊重业主

我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合同，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。确保合格工程，争创优良工程。

### 三、提高工程质量方面

1、建立强有力质量控制组织机构，选派优秀项目经理及高素质的管理人员参与施工。

2、建立严格的质量管理、技术管理制度。

3、建立健全严密的自检、互检和专检制度。

4、采取切实有效的技术措施，进行全方位、全过程质量控制，提高工程质

量。

5、通过加强合同管理以及计量支付管理，达到提高工程质量的效果。

#### 四、保证工期方面

- 1、选拔业务精、能力强的管理和施工人员，配齐配足技术工人。
- 2、充分细致做好开工前的各项工作准备。
- 3、按照总工期目标，利用倒排工序法，制订详细的分段工期控制计划。
- 4、采用新工艺、新技术、新设备提高施工效率，抓住物资供应关，保证物质供应满足进度要求。
- 5、按施工组织设计配齐生产要素。
- 6、运用计算机网络计划技术、实施动态管理。

#### 五、保证农民工工资承诺

- 1、截止本工程开标之日止，我公司无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣农民工工资的行为。
- 2、我公司将按规定的数额及时足额交纳农民工工资保障金，同时加强施工现场的管理工作。
- 3、在本工程中，我公司保证不拖欠农民工工资，一旦出现拖欠农民工工资及其他职工工资的，贵方可从农民工工资保障金中先予以划支。

#### 六、施工安全承诺

我们将严格遵守《安全生产法》和地方相关规定，落实现场安全措施，并派出专职安全生产督察员在施工现场，做到发现问题及时纠正、反馈、处理，做到安全生产、文明施工，充分展现本公司良好的精神面貌，施工过程中保证不出现重大安全事故，施工现场安全设施应全面完善；发现施工现场有安全隐患应及时进行整改。

- 1、安全文明施工，保证全封闭、整齐施工、保证路面整洁。
- 2、施工期间，加强安全防护措施，保证不发生任何安全、环保责任事故，如果因我方原因造成此类事故的发生，我方愿意全额承担由此发生的全部费用。
- 3、我公司保证将按照国际环保及安全体系组织施工，事故率为 0，并承诺按照《中华人民共和国环境保护法》的要求，创建“文明环保施工工地”。

## 七、保证不挂靠、不转包、不违法分包等承诺：

我公司在此次招标中若有幸中标，在这项工程实施过程中，保证不挂靠、不转包、不违法分包。

## 八、其他实质性优惠服务承诺

如果贵公司接受我们的投标，我们承诺立即组织本工程的施工准备工作，合理配备资源，编制符合施工要求的详细的技术文件，并按照规定精心组织，精心施工，以一流的服务，按期优质地完成该工程的建设，确保业主满足，向业主交付放心工程。我们经研究本项目招标文件作出以下优惠承诺：

- 1、连续施工承诺：一旦业主确认我公司为中标单位，我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不以资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力。
- 2、协调处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。
- 3、保证安全文明施工：夜间照明满足要求，警示灯、牌齐全；现场做好降尘、降噪音、降污染措施；教育工人遵纪守法。

法定代表人或者被委托人（签字）： 吴敬敬

投标商名称（盖章）：商丘胜明市政工程有限公司

2020年11月1日

