

售后服务

(一) 乙方定期巡检及维护，及时清洁和解决各类技术故障，保证提供所有业务一直完好畅通。

(二) 乙方提供 7*24 小时服务，对客户申告的故障，保证在最短时间内到现场排除故障：一般性故障应在接到通知后随时响应，复杂的技术故障应在接到通知后 8 小时内排除。故障恢复正常后需向客户及时反馈，并说明故障原因。

(三) 乙方提供免费培训，同时免费提供以下项目：业务咨询及办理、故障受理、技术支持等服务。

(四) 乙方免费提供三年的维保售后服务，包括日常操作管理、定期巡查、性能调整与优化、平台建设与扩容、维修维护处理等。

(五) 乙方未按本条款执行，甲方有权停止交纳网络使用费，并要求乙方继续履行义务。