**禹州市农业农村局农产品质量安全**

**追溯示范点补助项目**

## 河南天歌数据科技有限公司中标价格为：（小写）￥99180.00（大写）玖万玖仟壹佰捌拾圆整

## 分项报价表（货物类项目）

项目编号：YZCG-X2019294

项目名称：禹州市农业农村局农产品质量安全追溯示范点补助项目

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌规格型号** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** |
| 1 | 机房环境监控设备 | 动环一体机型号BC-U103-1 | 套 | 2 | 15800.00 | 31600.00 |
| 2 | 激光打印机 | 惠普m227fdw | 台 | 2 | 2880.00 | 5760.00 |
| 3 | 条码扫描器 | 爱普生（EPSON）v39 | 台 | 2 | 500.00 | 1000.00 |
| 4 | LED显示屏 | 强力巨彩Q4-28 | 台 | 2 | 11000.00 | 22000.00 |
| 5 | 行业应用软件 | 恒华机房环境监测系统v1.0 | 套 | 1 | 15000.00 | 15000.00 |
| 6 | 电冰箱 | 美的BCD-165WM | 台 | 1 | 3980.00 | 3980.00 |
| 7 | 台式计算机 | 联想扬天M4601D | 台 | 4 | 4960.00 | 19840.00 |
| 合计 | 大写：人民币玖万玖仟壹佰捌拾圆整　　　　　 　小写：￥99180.00 | | | | | |

## 售后服务方案

随着业务发展，公司在售后服务的响应速度、客户化等方面提出了更高的要求，公司需整合国内技术服务的人力资源和技术资源以适应业务规模的增长、客户的需求和管理的需要。

（1）实现客户满意：

努力打造优质项目，树立以客户为中心的工作作风，强化服务意识和服务技能，以优质服务切实保障系统运行质量，赢得客户满意。

（2）追求服务领先：

不断完善服务内容，追求服务的专业化、标准化和多元化。注重主动服务和个性化服务，塑造优质服务品牌，实现业界领先。

（3）促进持久双赢：

抢先一步发现客户价值提升点，不断提升对系统产品性能的完整支撑和持久保障，借助多方位的维护合作，促进与客户的双赢发展。

公司服务体系：

客户可拨打服务热线0371-63631669随时反映意见、建议或进行咨询、投诉，由专业人员进行受理和解答。 对客户问题处理，公司承诺：我司紧急事件和投诉联络人收到报告后，会第一时间通知技术部主管人员，委派相关工作人员尽快赶到现场，协助操作人员解决有关问题，务求所有问题在最短的时间内得到解答。我公司对紧急事故的反应时间为三小时。

投标人售后服务：

我公司一贯奉行“有求必应，热心服务”的宗旨，不仅提供一流质量的设备，更提供一流的服务, 给用户提供可靠的全方位的保障，针对此次招标项目，公司将免费提供人力配合和技术合作。做出如下的服务承诺：

一.售后服务内容

保修期为一年，免费维修服务范围

1.保修期用户正常使用时出现的硬件部件损坏；

2.对设备进行全免费配送 、安装、调试和应用指导工作；

二．维修服务方式

1.上门服务；对所有出现故障均上门维修，对于不能明确的故障时，我公司工程师配合厂商工程师联同用户一起进行检查，在全国半小时内响应，省内3小时内到达用户现场协助排除问题，保障系统的正常运行。

三．设备交货

以原包装的形式免费送往用户指定交货地点，并保证所有设备均为原厂生产，未开封交货。

四．设备安装

把货物送至用户指定地点后，我公司将调配资深技术工程师和施工人员在现场，在用户按《国家电子产品技术质量标准》规定对其硬件设备验收合格无误后进行系统安装调试（按用户要求），保证其系统设备按行业标准正常运行工作。

质量保证：

我公司保证所投产品均为全新的原装正品，如若发现产品为非正品，我公司将承担一切责任。