## 投标分项报价表

项目编号：ZFCG-G2019161

项目名称： 许昌市文物安全智慧巡查系统建设

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **规格型号** | **技术**  **参数** | **单 位** | **数 量** | **单价（元）** | **总价（元）** | **产地及**  **厂家** |
| 1 | 文物安全巡查综合管理平台 | 航天精一WWAQXC | 将整个许昌市内文物的管理、安全、巡查等集于一体的平台，囊括了辖区内所有文物的数据信息，可以查询、调阅市内所有数据信息。包含市级综合平台的建设、各县（市）区级平台接口、市直博物馆的数据接口建设。  4.3.1.6.1.1.1 系统管理  （一）组织架构  在许昌市局建设一级系统平台，统一标准，根据各级单位权限来管理本辖区内的数据。许昌市局可以查看、管理全市的平台数据，县、市、区只能查看、管理本辖区内的数据，博物馆纪念馆、非国有博物馆只能查看、管理馆内的数据。  （二） 单位管理  实现单位编码/单位名称/经度纬度/文保级别/详细地址/管理单位或使用人/负责人/联系电话/图片/是否启用/是否馆内/是否区内管理；  （三）用户管理  显示当前登录用户的基本信息，在这里也可以对用户信息进行编辑修改，对修改内容进行保存时需要填写密码，点击图片区，可以添加用户头像。  （四） 权限管理  对辖区内不同级别的领导分配不同的权限，查阅的信息范围也不同。  （五）通讯录  通讯录的列表及其修改、删除等管理；通讯录的详情包含姓名/电话/备注等信息管理，通讯录的列表及其修改、删除等管理；通讯录的详情包含姓名/电话/备注等信息管理，显示本辖区用户列表信息，在列表页面中支持查询，在联系人页面中支持拨打电话和发送短信的功能。  （六）APP升级管理  APP版本的升级配置管理。  （七） 系统设置  用户协议修改配置。  （八）日志管理；  （九）菜单管理.  4.3.1.6.1.1.2 巡查管理  （一）巡查排班  按人按时进行排班查看，对辖区内的巡检排班人员、时间进行查询。  （二） 巡查登记  巡查的列表、 巡查点的查看、巡查选项确认和登记、新增巡查点；  （三）待办事项  管理员可以在这里对新增的巡查登记信息进行核查，并把异常的巡查登记信息分配给巡查员进行处理，而且还可以设置处理时限。巡查员可以在这里查看分配任务，填写处理意见。  （四）延期处理  对文物的延期申请、审核等功能；  （五）历史记录  管理员和巡查员都可以在这里查看所有巡查登记信息的处理情况。  （六）监控  将辖区内的监控录入登记做接口，便于在手机端查看监控信息，  能够查看实时监控的图片，用户可以实时查看巡查单位的监控画面。随时随地了解监控场所发生的事情，第一时间作出应急调度。  （七）定位  车辆和人的定位功能；  （八）田野文物查询  基于馆外的查询管理，对辖区内的县级以上文物保护单位和一般不可移动文物进行巡查管理。  （九）田野文物巡查统计  实现馆外巡查统计基于馆外的查询管理 ；  （十） 巡查次数统计  基于馆外的查询管理，对巡查次数统计  4.3.1.6.1.1.3 宣传管理  （一） 新闻政策  新闻发布管理功能。  （二）文物资料  对文物资料进行管理。  （三）通知列表  当有红点出现，表示有未阅读的通知信息。用户也可以在这里创建新的通知信息，并选择通知的紧急程度。也可以在这里，长按已读通知进行删除。  我司投标技术参数完全符合招标文件技术参数，详见“许昌市文物安全巡查综合管理平台”。 | 套 | 1 | 172000 | 172000 | 产地：广东广州  厂家：航天精一（广东）信息科技有限公司 |
| 2 | 县（市）区级文物安全综合管理系统 | 航天精一WWQJZG | 将辖区内各县（市）区所有文物点的所有数据信息集于一体，根据不同的权限可以查询、跟踪、协调、处理相应的问题，并将这些数据通过接口系统上传至市级综合管理平台。    4.3.1.6.1.2.1 系统管理  （一） 组织架构  将辖区内各县（市）区所有文物点的所有数据信息集于一体，根据不同的权限可以查询、跟踪、协调、处理相应的问题，并将这些数据通过接口系统上传至市级综合管理平台。  （二）单位管理  实现单位编码/单位名称/经度纬度/文保级别/详细地址/管理单位或使用人/负责人/联系电话/图片/是否启用/是否馆内/是否区内管理；  （三）用户管理  显示当前登录用户的基本信息，在这里也可以对用户信息进行编辑修改，对修改内容进行保存时需要填写密码，点击图片区，可以添加用户头像。  （四）权限管理  对辖区内不同级别的领导分配不同的权限，查阅的信息范围也不同；  （五）通讯录  通讯录的列表及其修改、删除等管理；通讯录的详情包含姓名/电话/备注等信息管理，显示本辖区用户列表信息，在列表页面中支持查询，在联系人页面中支持拨打电话和发送短信的功能。  （六）系统设置  用户协议修改配置；  （七）日志管理  （八）菜单管理  4.3.1.6.1.2.2 巡查管理  （一） 巡查排班  按人按时进行排班查看。  （二）巡查登记  主要针对市直文博单位和市属行业博物馆的各项指标进行巡检管理，包括巡查的列表、 巡查点的查看、巡查选项确认和登记、新增巡查点。  （三） 待办事项  管理员可以在这里对新增的巡查登记信息进行核查，并把异常的巡查登记信息分配给巡查员进行处理，而且还可以设置处理时限。巡查员可以在这里查看分配任务，填写处理意见。  （四） 延期处理  管理员可以在延期处理这里处理所有巡查员的延期申请，并对申请进行审核。巡查员可以在这里，查看自己的延期申请处理情况。  （五）历史记录  查看巡查历史的记录。  （六）田野文物巡查统计  实现馆外巡查统计基于馆外的查询管理。  （七）巡查次数统计  基于馆外的查询管理，对巡查次数统计。  （八） 监控管理  查看获取的监控图片和配置管理，用户可以实时查看巡查单位的监控画面。随时随地了解监控场所发生的事情，第一时间作出应急调度。  （九）定位管理  定位目标管理，在地图上显示巡查单位或巡查点的位置信息。  （十）积分管理  管理积分信息。  4.3.1.6.1.2.3 宣传管理  （一） 新闻政策  新闻发布管理功能。  （二）文物资料  对文物资料进行管理。  （三）通知列表  通知消息的列表管理。  4.3.1.6.1.2.4 数据接口管理  （一）安卓端调取接口  安卓端调取接口集合。  （二） iOS调取接口  iOS调取接口集合。  （三）短信平台调取接口  短信平台调取接口集合。  （四）县区市文物单位接口 9家县区市文物单位接口集合。  （五）博物馆单位接口 16个博物馆单位接口。  我司投标技术参数完全符合招标文件技术参数，详见“县（市）区级文物安全综合管理系统”。 | 套 | 1 | 142000 | 142000 | 产地：广东广州  厂家：航天精一（广东）信息科技有限公司 |
| 3 | 市直博物馆文物安全综合管理系统 | 航天精一WWBWGZG | 将博物馆内所有文物点的相关数据信息集中在此系统，根据不同的权限可以查询、跟踪、协调、处理相应的问题，并将这些数据整合打包后上传至许昌市综合管理平台。  4.3.1.6.1.3.1 系统管理  （一）用户设置  可以实现对系统用户的设置管理。  （二）权限管理  对辖区内不同级别的领导分配不同的权限，查阅的信息范围也不同。  （三）通讯录  通讯录的列表及其修改、删除等管理；通讯录的详情包含姓名/电话/备注等信息管理通讯录的列表及其修改、删除等管理；通讯录的详情包含姓名/电话/备注等信息管理，显示本辖区用户列表信息，在列表页面中支持查询，在联系人页面中支持拨打电话和发送短信的功能。  （四）系统设置  用户协议修改配置。  （五）日志管理  （六）菜单管理  4.3.1.6.1.3.2 巡查管理  （一） 巡查排班  对巡查排班管理，对辖区内的巡检排班人员、时间进行查询。  （二）巡查登记  主要针对市直文博单位和市属行业博物馆的各项指标进行巡检管理，包括巡查的列表、 巡查点的查看、巡查选项确认和登记、新增巡查点。  （三）待办事项  管理员可以在这里对新增的巡查登记信息进行核查，并把异常的巡查登记信息分配给巡查员进行处理，而且还可以设置处理时限。巡查员可以在这里查看分配任务，填写处理意见。  （四）延期处理  对文物的延期申请、审核等功能。  （五）历史记录  查看巡查历史的记录。  （六）监控管理  查看获取的监控图片和配置管理。  （七）巡查统计  基于馆外的查询管理，对巡查次数统计。  4.3.1.6.1.3.3 宣传管理  （一）新闻政策  新闻发布管理功能；  （二）文物资料  对文物资料进行管理；  （三）通知列表  通知消息的列表管理  我司投标技术参数完全符合招标文件技术参数，详见“市直博物馆文物安全综合管理系统”。 | 套 | 1 | 102000 | 102000 | 产地：广东广州  厂家：航天精一（广东）信息科技有限公司 |
| 4 | 前端APP | 航天精一WWQD | 4.3.1.6.2.1 基础功能  （一）注册  用户输入手机号/密码/确认密码/姓名/头像/身份证号完成注册。  （二）登录  用户输入手机号和密码登录系统。  4.3.1.6.2.2 主界面  主要包括系统消息、宣传信息、功能栏和排班计划四个区域，其中功能栏是主要区域，包括：巡查登记、代办事项、历史记录、监控、延期处理、巡查排班、GPS定位和馆外查询功能。    (一)巡查登记  主要为巡查员提供新建巡查登记信息，在这里，巡查员可以选择对应的巡查单位，填写相应的巡查信息，并提交到系统。  （二）待办事项  管理员可以在这里对新增的巡查登记信息进行核查，并把异常的巡查登记信息分配给巡查员进行处理，而且还可以设置处理时限。巡查员可以在这里查看分配任务，填写处理意见。  （三）历史记录  管理员和巡查员都可以在这里查看所有巡查登记信息的处理情况。  （四）延期处理  管理员可以在延期处理这里处理所有巡查员的延期申请，并对申请进行审核。巡查员可以在这里，查看自己的延期申请处理情况。  （五）巡查排班  显示排班计划信息，每一页显示两条信息，支持前后滑动翻页。  （六）查询统计  基于馆外的查询统计功能。  （七）视频监控用户可以实时查看巡查单位的监控画面。随时随地了解监控场所发生的事情，第一时间作出应急调度。  4.3.1.6.2.3 通讯管理  （一）用户列表  显示本辖区用户列表信息，在列表页面中支持查询，在联系人页面中支持拨打电话和发送短信的功能。  （二）通讯录详情  通讯录的详情，包含姓名/电话/备注等信息。  4.3.1.6.2.4 宣传管理  （一）通知列表  当有红点出现，表示有未阅读的通知信息。用户也可以在这里创建新的通知信息，并选择通知的紧急程度。也可以在这里，长按已读通知进行删除。  （二）新增通知  新建一条通知消息（标题/内容/紧急程度）。  （三）通知详情  通知消息的详细展示。  （四） 新闻政策  新闻政策的管理。  （五）文物资料  文物资料的管理。  4.3.1.6.2.5 个人中心  （一） 用户信息展示  姓名/性别/头像/身份证号等信息。  （二）修改用户信息  修改用户的相关信息。  （三）系统设置  系统设置管理。  （四）密码管理  输入原密码和新密码后修改密码。  （五）用户协议  展示该平台系统用户协议内容。  （六）意见反馈  用户可提交意见反馈到管理后台。  （七）关于我们  展示该平台运营方信息内容。  （八）版本更新  点击可主动更新到最新版本。  （九）清理缓存  点击可以清理本地缓存。  4.3.1.6.2.6 新增巡查点  如果没有对应的巡查点信息，可以点击“新增巡查点”进行新增。添加对应巡查点地址、经纬度和上传照片等。    4.3.1.6.2.7 查询统计  查看巡查记录、并可以查看每条记录的详情。  4.3.1.6.2.8 巡查结果  1、信息传输迅速，通过平台将数据汇集一起，便于管理；  2、可以清晰及时的查看巡查人员的考勤、工作等整体情况；  3、通过GPS、GIS可以有效的防止巡检人员的作弊行为；  4、通过手机查看监控、安防、消防等，实时了解各种信息；  5、后期投入小，使用现有设备、智能手机即可。  我司投标技术参数完全符合招标文件技术参数，详见“前端APP系统”。 | 套 | 1 | 86000 | 86000 | 产地：广东广州  厂家：航天精一（广东）信息科技有限公司 |
| 5 | 智能会议平板 | skyworth SKY65SXE0H | 采用65寸触摸显示屏，分辨率：3840×2160；  亮度：350cd/m²；  对比度：1200:1；  响应时间9ms，可视角度178°，色彩16.7M，VGA支持模式1920×1080(60Hz)向下兼容，HDMI 支持模式1080P向下兼容；操作方式为智能触摸，红外10点触摸；  触摸前拆维护；  不透明物体 （手指、笔等）可进行触控操作；  流畅的毛笔书写模式；  可以无线投屏，U乐享最多支持8个设备接入，同时支持4分屏（不同移动设备）进行互动投屏；  ▲具有防烁伤技术，可有效防止液晶屏被灼伤，能很好的解决在静止画面时液晶分子容易被损伤的情况，有效延长液晶屏的使用寿命；  ▲具有一种零功耗待机电路及显示终端、一种软启动电路及开关电源装置技术；  ▲具有一种信号数据处理方法、装置及智能终端等专项技术；  ▲具有智能温控散热功能，即利用在机芯板的智能自动感温控器件，当环境温度未达到一定限制时，其散热风扇不会启动工作，当机内温度达到设定限值时，散热风扇将自动启动开始对机内散热，当温度达到超出范围时，将会出现报警，从而以保证设备的稳定运行，提升产品的工作效率。  我司投标技术参数完全符合招标文件技术参数，详见“智能会议平板”。 | 台 | 1 | 35000 | 35000 | 产地：广东深圳  厂家：深圳市创维群欣安防科技股份有限公司 |
| 合 计 | | 大写：人民币伍拾叁万柒仟元整　　　　　　 小写：￥537000.00 | | | | | | |

投标人名称（并加盖公章）： 航天精一（广东）信息科技有限公司

## 售后服务

### 售后服务方案

我司的售后服务， “以用户为主导、以项目为中心、以技术为核心”的服务方式，保证项目交接后的顺利运行，保证项目动态良性的更新与维护。使每个项目都做成“交钥匙”工程，并承诺终身免费技术培训和质量保证。

做好售后服务，必须要有相应的机构作保证，建立有效的售后服务保障体系。根据本项目的特点，结合我司大量的同类项目经验，选拔出数据建库及接口开发项目的优质售后服务团队，制订出最佳的售后服务内容。

为了保证项目的延续性和售后服务的及时稳定，售后服务团队成员中包含了本项目实施过程中各工序主要的技术负责人、市场营销人员以及我司固定的品质与售后服务部人员。

本项目自验收之日起计算，我司在2年免费质保基础上增加2年免费质保期，提供四年的免费质保服务。

#### 质保期承诺函

**承诺函**

我司郑重承诺本项目免费质保期从项目验收通过之日起4年，在免费质保期内，我司对本项目中所提供的软件免费升级，免费保修。

如果采购人根据实际要求修改软件时，在合理范围内（不超过软件开发部分总工作量的10%），我司将及时免费修改。

特此承诺。

投标人名称（并加盖公章）： 航天精一（广东）信息科技有限公司

#### 故障响应承诺函

**承诺函**

我司郑重承诺在免费质保期内，如遇系统出现故障，一般故障4 小时内解决，重大故障 24 小时内解决，完成系统恢复。如设备出现故障，现场不能修复的， 36小时内采取无偿提供采购物品的备用件或整机等措施，保证用户单位的正常使用。

特此承诺。

投标人名称（并加盖公章）： 航天精一（广东）信息科技有限公司

#### 主要服务资源

我司从本项目的实际出发，特别提供以下维护资源。我司将组织专职且稳定的维护人员，从项目启动之日起，提供全方位的系统集成和应用系统服务，设备保修服务和技术支持服务。秉着“追求客户百分百满意”的服务宗旨，我司不断改进服务体系，努力提高服务质量。遵循ISO9001国际服务质量标准的完善的服务体系。该体系主要由客户服务呼叫中心、项目管理部、售后服务部等部门组成。在本项目建设工程中，整个体系将以整合运作的方式为该项目服务。

#### 售后服务内容

1. 每周定期电话跟踪

系统上线运行后，定期每周通过电话跟踪系统的使用情况和存在的问题，了解系统的运行情况，及早发现系统可能存在的问题隐患。

1. 每月定期现场走访跟踪

系统上线运行后，我司除了定期通过电话跟踪系统的使用情况和存在的问题之外，还将每月派遣技术人员听取意见和建议，解决存在的问题。通过和系统管理员一起对系统运行日志等信息进行分析，了解系统的运行情况，及早发现系统可能存在的问题隐患。

1. 状态报告和故障预测

在保修期内，在征得用户同意的条件下，我司工程师可现场对设备进行检查，对网络现状做出评估，预测可能出现的故障，并提出预防策略以及提高网络性能的优化建议。

1. 优化系统

虽然在系统测试时做过性能优化，但在实际运行时，我司还将根据业务运行情况、网络情况继续对CPU、内存、系统参数提供优化建议，确保系统随着业务的发展能够持续、稳定、高效地运行。

1. 应用系统维护

数据维护包括对地理数据的维护和维护期间关键日期的技术支持。项目维护包括对错误的诊断排除、对验收报告中明确需要在维护阶段完善的业务功能的实现；在关键日期之前，应用系统责任工程师应配合服务中心的业务测试人员对关键程序做模拟测试，抽样检查应用系统数据的正确性，并在关键日期当日在操作现场，协助业务人员核对结果。

1. 软件升级指导

当系统供应商发布新版的部件后，我司会选择对系统性能有改善或可以减少系统故障的补充部件，有计划地对所有系统进行升级，更新。对于软件版本升级及性能增强，我司将配合设备原厂商对软件改进的性能予以详细说明，并对客户的相关技术人员进行培训，升级方式可以采用下载/自行安装、远程指导安装或现场指导安装。功能发生重大变化的版本升级，除予以详细说明、培训外，在必要的时候，我司还将采取现场指导升级的方式为客户服务，以保证用户应用系统的正常运行。

#### 售后服务方式

1. 远程支持

在网络信息时代，远程支持是售后服务的一个重要组成部分。我司售后服务中心有一批经验丰富的售后工程师，并且在多年积累的基础上建立了内容丰富的故障数据库，能够帮助用户快速找到故障原因并找到解决的办法。远程支持可以通过电话、传真或互联网远程控制技术等方式，为用户解决产品相关的问题。保证做到7×24小时维护响应。

1. 技术服务热线

为了更好的服务于用户，如果客户的系统发生故障，我司客户服务中心得到通知后立即会通过电话了解情况并提供远程技术服务，需要现场服务的最迟在24小时内赶到现场。

1. E-mail电子邮件

对于在热线电话中无法解决的问题，如果需要以电子文件的方式提供，售后服务人员会根据用户提供的E-mail地址及时给以回复。

E-mail响应的内容一般包括：非紧急情况下的升级或更新软件的提供，用户需要的产品说明、操作指南等文件及其他。

1. 现场支持

对于不能通过电话、传真或互联网技术等解决的与软件产品相关的各种技术问题，我司派有经验的技术人员到现场为用户解决问题，保证做到3小时内赴现场维护解决问题。

#### 技术支持服务质量控制

1. 服务质量保证体制

客户服务部门专门负责接收客户的各类问题，将问题进行分类、转发给相关部门、负责跟踪问题解决的过程、调查客户满意度；

建立完善的维护服务过程文档，维护人员都按照标准化的方法进行工作，为每一次维护服务都建立了服务质量记录，记载了解决问题的过程、结果和客户满意程度。

1. 客户投诉处理

我司建立完善的客户投诉处理制度，处理客户以书面、电话或其它形式直接向我司人员或我司部门明确表示不满或索赔，起诉等事件，并作为对部门或人员的考核依据。

服务品质将由客户服务中心提供保障，服务中心设立有热线投诉电话，网点和中心对服务支持有任何不满时，均可直接向该中心投诉。该中心将详细记录投诉内容，并保障30分钟内响应客户，24小时内将处理结果通报投诉者和客户。