

## 二次投标分项报价一览表

序号	名称	品牌	规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	产地及厂家
1	激光类 交通流量调查 设备	千方 科技	Traf- fic- CTFO	1、交调设备采集指标满足表1机动车分类及分型数据采集标准和表2机动车地点车速数据采集要求，具体各技术参数详见本响应文件 2、交调设备性能具体各技术参数详见本响应文件 3、交调设备网络传输具体各技术参数详见本响应文件	套	1	151500 元	151500 元	中国/北京 北大千方科技 有限公司
2	设备运输	千方 科技	/	参数规格详见响应文件	套	1	500元	500元	中国/北京 北大千方科技 有限公司
3	安装施工及调试	千方 科技	/	参数规格详见响应文件	套	1	3500元	3500元	中国/北京 北大千方科技 有限公司
4	售后及技术服务、技术培训	千方 科技	/	参数规格详见响应文件	套	1	2000元	2000元	中国/北京 北大千方科技 有限公司
合计		大写：壹拾伍万柒仟伍佰元整      小写：157500 元							

投标人（公章）：北京北大千方科技有限公司

法定代表人或授权代表：李昌林（签字或盖章）



## 服务承诺

我公司所供产品的质量保证除满足国家有关规定、产品行业规定，并承诺提供以下服务内容：

**培训服务：**现场操作维护培训由我公司完成，我公司负责免费提供现场操作、运行、维护的培训方案及必需的培训资料，并对买方参训人员分批、分次进行免费操作培训，培训至所有参加培训人员可独立操作为止。

**保修期：**免费保修期为验收合格后两年，质保期内发生的相关一切费用由我公司承担。在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司保证更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司保证不借故推诿，并且承诺维修费不超过市场平均价格。因损坏而更换的部件质保期顺延，提供售后服务及终身维护服务。

**故障响应时间：**保证在接到服务要求 4 小时内响应，在 24 小时内派技术人员快速赶往用户现场，48 小时内解决故障。

**售后服务机构：**我公司在河南省郑州市具有本地化服务机构，公司名称：河南千方致通科技有限公司，公司地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 88 号 1 号楼 11 层 1105 室，负责人：李艳，联系人：徐健健，联系电话：18611106482，维修地点具备专业服务团队和存放备品备件的仓库。

**质保期内：**接到用户请求后，我公司将提供以下形式的技术支持服务：

**电话咨询：**我公司将为用户提供技术援助电话，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法电话咨询。

**远程在线诊断和故障排除：**对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权中标方可通过电话或 Internet 远程登录到用户网络系统进行免费的故障诊断和故障排除。

**备件支持：**针对本项目所提供的产品，除原厂提供的备件服务和支持以外，我公司也将提供备件库及相关的备件服务和支持。

**质保期外：**产品发生故障的，我公司将尽快组织维修，并以市场最低价格提供配件；

**设备巡检服务：**可结合对设备运行状态的实时监测情况，对设备进行预防性巡检。为此，我司本地服务机构将调配巡检车辆一台配合进行设备巡检。

**软件升级服务：**我公司在设备生命期内及时免费提供设备软件的升级；免费提供设备新功能和临床应用资料；提供相关产品信息，更周到地为业主服务。

**提供技术资料的服务：**工程竣工验收时按要求向业主提供设备的技术文件，包括：系统使用说明书及所需的相关文件，所有文件资料均采用中文版本。

**售后服务体系：**我公司设置有总部售后服务中心和河南省本地服务机构，负责产品的售后服务及用户的档案管理工作。中心配置售后服务经理 1 名及 1 名专业技术维护人员，并且设置常用配件及易损件仓库，配备充足的零配件。

售后服务中心提供电话辅助服务，全天候提供技术支持，随时解答用户在系统使用过程中遇到的各种技术问题，提出良好的解决方法和建议。我公司的售后服务体制，能够快速排除设备故障，保证工程质量，满足业主的正常使用要求。

投标人（公章）：北京北大千方科技有限公司

法定代表人或授权代表：李昌林（签字或盖章）

日期：2019年9月4日

