**分项报价表（货物类项目）**

项目编号：ZFCG-X2019009号

项目名称：业务办案终端

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及厂家** |
| 1 | 商用台式一体机 | Lenovo  扬天S4350-02 | 台 | 30 | 4465 | 133950 | 江苏省  联想（北京）有限公司 |
| 合 计 | | 大写：壹拾叁万叁仟玖佰伍拾元整 　 小写：133950.00 元 | | | | | |

**服务方案**

我公司郑重承诺，我们提供的证明文件、报价产品的技术参数及售后服务承诺完全符合（或优于）采购文件的要求。并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。如发现我公司承诺不实，我们愿意遵照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定接受处罚。

**一、服务宗旨**

“以质量为本，做一项工程，树一个名牌；让顾客满意，创优质服务，并持续改进。”既是我公司的质量方针，也是我公司的服务宗旨。

为业主提供尽善尽美的服务是我们不断的追求，我们一直本着“求实创新”的企业精神，不断地追求管理的创新和高效，不断地更新我们的生产设备和机具，不断地总结和实践我们的施工工法，不断完善我们的售后服务；每一次的技术更新和改造，每一次的管理创新和进步，每一步服务质素的提高都源自于客户的要求和市场的反馈。

我公司坚持“信守合同、质量第一、用户至上”的经营宗旨，精心组织施工，并提供优质完善的售后服务。如若有幸中标，我公司定会充分发挥地理、技术与资源优势，将本项目列为我公司重点项目来实施，积极主动地为业主提供长期的技术服务和售后服务。

## 二、拟提供售后服务的项目：

### 对产品性能（质量）的承诺

（1）我公司承诺所投产品符合国家质量检测标准和本采购文件规定标准的全新正品现货，提供随货物《产品合格证》及其它相关质量证明文件。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

（2）对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后进行安装。产品交货时，我公司向用户提供下列文件：①产品说明书②技术保养维修手册③安装图《产品合格证》，提供产品使用说明书及光盘,并有义务进行有关使用培训。

(3)我公司保证对所提供系统免费进行软硬件增加、变更或升级，直至满足要求为止；对采购文件中没有列出的而对本项目必不可少的其他要求，投标人应予以补充，否则一旦中标将认为投标人认同遗漏部分并免费提供。

（4）保证保证其提供的设备是全新的、未使用过的设备，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。合同设备经过正确安装、合理操作和维护保养，在设备寿命期内运转良好。在规定的质保期内，供应商应对由于设计、工艺或材料的缺陷或故障负责。

（5）我公司保证合同签订后1年内，由于新规范推出、规范的修订、系统改造优化、采购方需求变化等引起的软件升级或更改，投标人均应免费在3个月内提供。投标人如认为此类软件更改需发生费用，则含在本次报价范围之内。

（6）我公司承诺所提供的技术资料（含软件）完整正确，数据和资料准确无误，能够保证设备按时正确地安装、调试和验收，并能满足正常运行和维修保养的需要。

### 三、售后服务范围

系统设备的操作及日常简易维护工作，将由买方的技术人员负责，我公司售后服务中心将负责质量保证期内的维修、维护、零部件供应、运行保障、人员培训等全方位免费售后服务。并且在质量保证期之外，仍然可提供上述内容服务，仅收取材料和人工成本费用。

### 四、维保服务

对于本项目的保修服务工作，我们将在工程调试前派驻维护班组入驻并成立维护点，就近建立维护中心对项目进行支持；工程维护阶段，每月巡查一次。

当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维修：

（1）维修人员在现场维修时，应积极了解故障并遵循客户要求进行维修准备。

（2）建立维修质量档案，每次发生的故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总系统的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对设备易出现的故障，采取必要的措施防止。

（3）进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询管理人员及用户的意见，发现问题及时处理。

（4）接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。一般故障在0.5小时内派出维修人员自备交通工具到现场进行处理，24小时内修复或更换；紧急情况立即派人赶往现场及时处理，并采取必要措施4小时解决问题。

（5）维修人员根据维修情况，主动反馈给管理人员，并签字确认。

## 五、免费保修服务期限与承诺：

1.免费质保时间：所投产品提供免费质保期3年。保修期结束后，仍负责提供维修服务，只能收取成本费。

2.维修点地址：河南省许昌市市辖区学院路恒大绿洲C幢21层2132室

3.负责人：冯建辉 安向龙

4.联系人：白亚兵

5.联系电话：0374-2623718

6.维修点所具备的能力：电子及通讯产品技术开发与应用；计算机系统集成；计算机软硬件开发、技术服务、技术咨询；液晶屏组装、教学设备、音乐器材、体育器材、美术器材、实验室设备、录播系统设备、会议室设备、投影仪、摄影摄像器材及辅助设备、电器产品、电子产品、机电产品、办公设备及耗材、灯光和音响设备、图书、音像制品、电梯、通讯设备、广播电视设备、电动门、智能家居设备、智能机器人的批发与零售；广告代理制作发布；网络工程及综合布线施工；安防监控设备、安全技术防范工程、防雷工程设计安装；交通设施、消防器材的销售安装。

7.维修技术人员情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 职务 | 姓名 | 职称 | 常住地 | 资格证明（附复印件） | | | |
| 证书名称 | 级别 | 证号 | 专业 |
| 管理  人员 | 项目经理 | 林广建 | 高级 | 许昌 | 职业资格证书 | 三级 | 1116100000300997 | 计算机 |
| 区域经理 | 冯建辉 | 中级 | 河南 | 职业资格证书 | 四级 | 1316101009400001 | 计算机 |
| 技术  人员 | 技术总监 | 盛龙 | 中级 | 许昌 | 职业资格证书 | 四级 | 1016100000400033 | 计算机 |
| 售后  服务  人员 | 技术员 | 吴金杰 |  | 许昌 |  |  |  |  |
| 技术员 | 王军强 |  | 许昌 |  |  |  |  |
| 技术员 | 王飞 |  | 许昌 |  |  |  |  |

8.设备运输与安装：送货至采购人指定地点，免费提供现场操作、运行、维护的培训方案及必需的培训资料，并对买方受训人员分批、分次进行免费操作培训，培训至所有参加培训人员可独立操作为止。

9.每年进行免费巡检，质保期内所有设备免费保修或更换。保修期结束后，仍负责提供维修服务，只能收取成本费。解决问题时间不得超过24小时。

10. 我公司承诺免费提供现场操作、运行、维护的培训方案及必需的培训资料，并对采购人受训人员分批、分次进行免费操作培训，培训至所有参加培训人员可独立操作为止。

11.合同签订后1年内，由于新规范推出、规范的修订、系统改造优化、采购方需求变化等引起的软件升级或更改，我公司免费提供。我公司如认为此类软件更改需发生费用，则含在本次报价范围之内。

**六、故障响应时间及承诺：**

保修小组在接到业主的维修服务后，1小时内到达故障现场，积极与业主商定解决、处理办法，承诺保修工作在1小时内处理完毕并解决问题；根据业主应急工作需要，我公司承诺承担应急售后维修任务，并采取必要措施保证在30分钟内解决问题。保修期内提供24小时免费技术支持服务。自验收合格之日起，质保期内发生的相关一切费用由我公司承担，并且在保修范围内损坏而更换的部件质保期顺延。

### 七、故障响应方式

（1）若设备发生故障或需要我公司提供运行维护、保障等服务，买方应及时书面或电话通知我公司售后服务中心。我公司接报后做好记录，由技术人员提供电话技术指导。在进行例行设备维护时，我公司必须与买方事先联系，商定维护的时间、人员、内容取得同意后方可进行。

（2）每次现场服务均由我方技术服务人员出具《设备维护维修（巡检）报告单》，对服务时间、人员、原因、过程、结果、遗留问题详细描述，必须经买方负责人员签字确认，对服务内容和满意程度做出评价，报告单由我公司归档建立客户服务档案。

## 八、质保期内的免费服务及质保期后的收费标准

（1）所提供的其它免费物品或服务；免费提供安装过程中所需的一些辅料（胶布、扎带、钻头等）；免费提供培训、免费进行系统的维护、保养及升级服务。

（2）质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期内免费上门维修。到期后只收取配件备品成本费免收服务费，保修期从验收合格之日起计算。在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，予以更换同品牌、同型号的全新产品。定期回访维护保养：售后在设备调试完毕，开始正常运行后每2 个月内电话回访一次，每季度,我公司会派专门的维护人员上门进行定期检查,维护及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善；保修期内，如果发现所提供的产品存在缺陷，本公司负责免费修理或更换有缺陷的设备。由此产生的相应费用都由本公司承担。保修期后，我方继续提供相应维护服务，仅收取成本费。

## 九、商务条款响应承诺

（1）所投产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货。

（2）验收标准：由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

（3）我公司保证所提供的服务没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

（4）响应本项目为交钥匙工程（包含货物采购、包装、运输、装卸、备品备件、专用工具、特殊工具、保险、安装调试、检测验收、现场协调、人员培训、质保、税金等一切费用）。

（5）我公司承诺送货到指定地点，并指导安装调试。

（6）资金支付：我公司响应支付方式及条件：银行转账、经验收合格无质量问题一次性付清。

**十、生产制造厂商或其授权代理商在招标项目所在地（实施地）设置的售后服务网络及相关情况：**

售后服务地址一：河南省许昌市市辖区学院路恒大绿洲C幢21层2132室

售后服务人员： 王飞 白亚兵

售后服务电话：0374-7050010 7050890

售后服务地址二：许昌市建安大道老有线电视台院内

售后服务人员：王涛 白亚兵

售后服务电话：0374-2623718

服务公众号：xuchangxinlian666 关注公司公众平台可免费上门维护

投标人名称（并加盖公章）： 许昌鑫联科技有限公司

法定代表人（代表人）或其授权委托人（签字）：

日期： 2019 年 9月 5 日