

开标一览表

项目编号：YZCG-G2019160

项目名称：河南省禹州市职业中等专业学校采购高星饭店实训设备项目 单位：元（人民币）

标段	项目名称	投标报价	交付日期	备注
无	河南省禹州市职业中等专业学校采购高星饭店实训设备项目	大写：人民币陆拾陆万玖仟捌佰元整 小写：¥669800.00元	以签订合同为准	无

投标分项报价表

项目编号：YZCG-G2019160

项目名称：河南省禹州市职业中等专业学校采购高星饭店实训设备项目

序号	名称	规格型号	单位	数量	单价	总价
1	《智慧酒店运营》 (客房方向)	定制	本	1	50000	50000
2	师资培训	定制	人	5	10000	50000
3	智能客房系统	定制	套	1	89000	89000
4	智能客房改造	定制	项	1	70000	70000
5	会议桌、椅	定制	套	25	1200	30000
6	窗帘控制系统	定制	套	1	2900	2900
7	空调控制系统	KFR-72LW/BP3DN1Y-PA400	套	1	8200	8200
8	大屏幕显示系统	F70EC	台	1	29000	29000
9	音频系统	KB200A	套	1	3700	3700
10	一拖二无线手持话筒	MDS-M-300	套	1	1500	1500
11	管理控制服务系统	定制	套	1	12000	12000
12	管理控制服务软件	VM3MT	套	1	16000	16000
13	视频转码服务系统	VM3ZM	套	1	30000	30000
14	无纸化会议终端	MiiX525	台	20	5500	110000
15	无纸化会议软件	Vi-may	节点	20	6300	126000
16	无线路由器	WVR4300L	台	2	2800	5600
17	机柜	定制	台	1	1800	1800
18	系统集成	定制	项	1	5000	5000
19	工作台	定制	张	1	800	800
20	工作台桌裙	定制	张	1	400	400
21	中餐圆形餐台	定制	张	1	850	850
22	台布及装饰布	定制	套	3	530	1590
23	餐椅	定制	把	30	240	7200
24	餐椅套	定制	张	30	100	3000
25	餐巾(口布)	定制	块	30	20	600
26	防滑圆托盘 (含托盘垫)	定制	个	6	63	378

27	装饰花盆	定制	个	3	73	219
28	餐碟（骨碟）	定制	个	30	9	270
29	汤碗（翅碗）	定制	个	30	8	240
30	味碟	定制	个	30	8	240
31	汤勺（瓷更）	定制	个	30	8	240
32	筷架	定制	个	30	8	240
33	筷子（含筷套）	定制	双	30	5	150
34	席面更（长柄勺）	定制	个	30	20	600
35	水杯（414ML）	定制	个	30	25	750
36	葡萄酒杯（14CL）	定制	个	30	60	1800
37	白酒杯（2.6CL）	定制	个	30	15	450
38	牙签	定制	套	10	0.5	5
39	菜单	定制	个	6	45	270
40	桌号牌	定制	个	3	50	150
41	公用餐具（公筷架、 筷子、公勺）	定制	套	6	75	450
42	折叠餐巾花专用大盘	定制	个	3	150	450
43	服务巾	定制	条	6	15	90
44	净手布	定制	条	30	15	450
45	酒瓶	定制	个	36	8	288
46	床架、床垫	定制	套	1	2300	2300
47	床单	定制	张	3	190	570
48	被套	定制	张	3	290	870
49	被芯	定制	个	3	340	1020
50	枕套	定制	个	6	60	360
51	枕芯	定制	个	6	110	660
52	工作台	定制	张	1	780	780
53	工作台桌裙	定制	张	1	370	370
大写：人民币陆拾陆万玖仟捌佰元整				小写：¥669800.00 元		

售后服务方案

总体服务条款

单位名称：河南轩明实业有限公司

售后服务承诺：

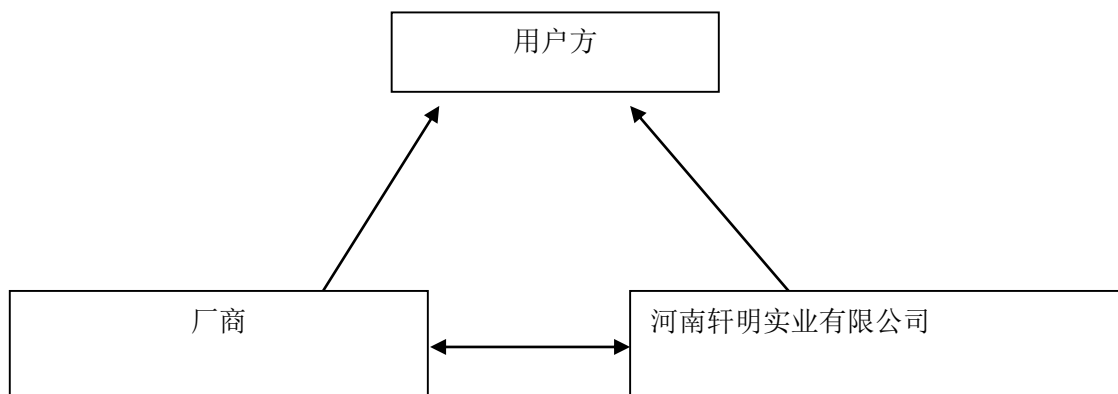
1. 我们保证由我们提供的所有设备为原装正规渠道新品，保证能够享受由厂家提供的标准免费现场服务。
2. 基于我公司有专业的销售和服务经验,我们保证在本次项目中的软件在其生命周期内能得到免费的现场技术服务。
3. 提供备品备件和备机服务。常备大量现货,所以能够切切实实的做到。
4. 提供本地化服务:本公司指派专业的工程师为客户提供现场技术支持。
5. 提供采购人 2-3 人到投标人企业免费培训
6. 每月一次定期巡访, 每年四次定期回访。
7. 售后服务的详细情况如下。

详细服务形式

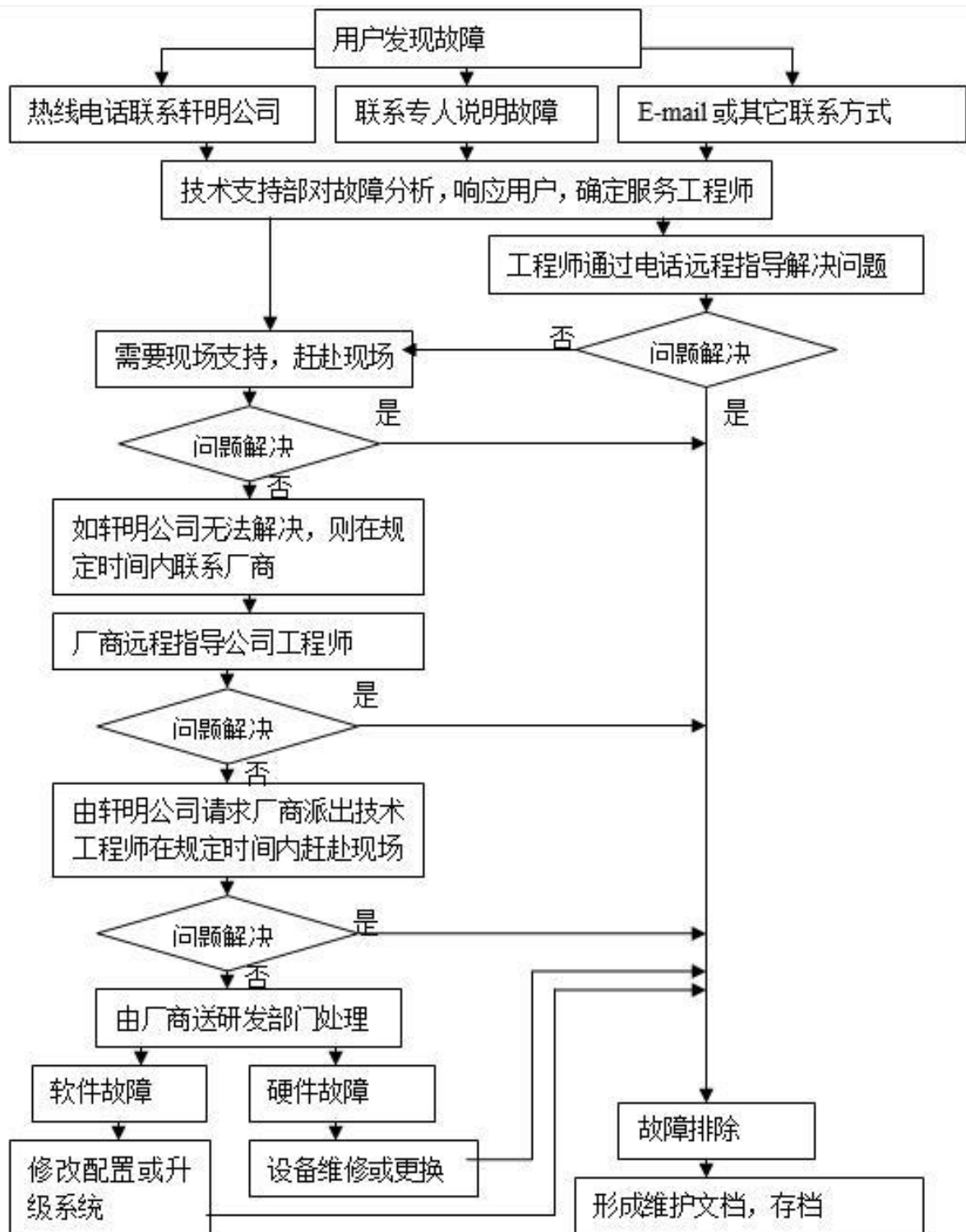
河南轩明实业有限公司拥有完善的服务体系，该服务体系是建立在对用户售前、售中、售后服务目的上的，从而充分体现专业化和本地化服务的优势。

我们河南轩明实业有限公司根据多年的工程施工和售后服务的经验，结合本次工程的具体实际情况，我们做出以下的售后服务承诺：

河南轩明实业有限公司针对贵单位的服务体系如下所示：



售后服务流程图如下图：



一、现场服务

现场检修在设备开通后，我公司将继续保证有效的现场技术服务，在设备发生重大故障时，我公司将采取一切积极手段和必要措施进行恢复并将事故原因和分析报告向用户通报，如确认设备或软件原因，我公司将对此加以解释和负责。

我公司将长期提供现场顾问服务。安排专职工程师长期跟踪此项目，定期拜访用户，及时提供各类技术咨询及相关技术资料，协助用户调测设备运行参数，优化设备资源配置。

特殊紧急服务针对用户的紧急维护需求，我公司保证第一时间紧急响应，4小时内工程师到达用户现场。

巡访周期为每月一次，全面检测半年一次。

现场服务人员情况

姓 名	学 历	职 称	经验与职责
崔兴奇	大专	工程师	系统集成项目经理，具备系统集成规划、实施、技术服务等经验。
张法稳	大专	中级工程师	系统集成工程师，具备系统集成规划、实施、技术服务等经验。

二、热线服务

利用现代化的通讯手段提供远程咨询，技术协助服务，例如热线电话、E-mail、互联网站服务等。

公司设有售后服务电话，电话号码为：400-990-6880，不间断维护，保证整个设备的安全无故障、全天候的运行。

热线服务人员应首先予以咨询解答，对不能立即解决的问题在下述情况下，可暂时中断电话，但必须立即予以记录、呈报、跟踪。

三、售后服务承诺

专业保修，我公司保证提供本项目设备的出厂保修体系，所投设备应提供三年免费质量保证，三年免费上门现场服务，终身保修。质保期内所有配件出现质量问题均免费更换（除人为因素破坏外）。所有软硬件设备，在保修期过后，提供终身保修，只收维修成本费。

河南轩明实业有限公司建立一整套针对贵单位的技术档案及相关技术资料。并根据贵单位网络的运行情况及时更新，确保网络的正常运行。

四、应急响应服务

1、现场服务时间、效果等

接到故障报告电话后半小时内响应，4小时内到达现场，6小时内解决问题。6小时内不能解决问题的如属于硬件故障，需更换设备或系统，我方有库存我方立即提供配件，没有的话协助贵单位

向厂商申请配件，正常情况下 48 小时内配件能到达用户现场。

2、响应人员

具有良好技术基础的硬件(软件)工程师。

具有网络技术认证的网络工程师。

五、技术服务

1、提供说明书、操作手册及维修手册；

2、现场安装调试，按标书中的指标验收；

六、培训计划

为保证各设备的安全正确使用，我公司将派出经验丰富的授课人员对业主人员进行培训，或业主派 2-3 人到企业参加免费培训，使业主人员能全面掌握设备的操作、基本维护及扩展功能等技术，提供现场对业主的维保操作人员进行现场培训,包括设备的使用、维护、保养等方面的培训，使维保操作人员能正确操作、拆除、安装系统、故障应急处理、维护保养等

1、培训人员的组成

我方及厂家培训人员、技术工程师；采购方操作人员、维保人员、技术管理人员等，采购方应需 3 人及以上人员参与。

2、操作人员的组成

操作人员要求具有基本的电子电路知识、电子系统工程知识、计算机应用与网络知识，以及一定的维修知识等。

3、培训效果

明确工作原理、系统构造；了解设备配置、性能；掌握设备维护保养方法，常见应急故障排除，确保系统的安全正常运行，熟练的操作系统。

4、培训内容

如我公司中标，对设备使用和管理的操作人员进行培训，现场培训 3 名以上人员，使其完全掌握本设备使用方法。

5、培训时间

可根据贵校的时间灵活安排。

6、培训资料

提供系统用户手册、外购设备或系统与器材的使用说明书。

7、培训安排

培训讲师	职 务	时间安排	培训形式	培训周期
崔兴奇	网络工程师	1 天	现场操作	全免费 2 次

七、热线服务

专职售后人员：崔兴奇 技术服务热线：400-990-6880

八、升级服务

1、硬件升级

提供硬件升级的服务工作，免收人工费。

由低档机至高档机，或增加网络上的主机构成多机联网系统，或增加新的功能插件模块，我公司将以优惠的价格提供升级服务。

2、软件升级

系统原厂商如对系统性能改进，软件版本升级，我公司将及时对用户予以详细说明，并对用户主要人员进行培训。升级方式可以采用下载、用户自行安装或现场指导。其费用按原厂商规定执行。

3、网络升级

免费提供网络升级最佳解决方案以及资讯。

九、完善的用户跟踪体系

本公司每年有四次定期回访计划，安排在第一季度三月份：第二季度六月份：第三季度九月份和第四季度十一月份。每季度我们都会对系统作定期免费检查一次，并提交检测报告。第一年主要采取上门走访方式，对每一位用户，我们都登记在数据库内。您的每一个硬件设备状况，对您的每一次软件维修，您的每一个合理要求，都会记录在内，以便我们为您量身订做。

十、多级优秀的服务队伍

目前我们已具备了完善的服务体系，在用户比较集中的地方设立维修中心，以保证我们能以最简捷最合理的方式向您提供快捷的服务及支持，我们的各级技术工程师都具有较强的服务意识并具备丰富的软件知识，使您在获得技术支持的同时还可以享受到高质量的服务。

公司长期服务于高校用户，拥有一大批计算机专业技术知识扎实、熟悉计算机系统集成行业管理业务、擅长处理现场实际问题、经验丰富的高素质人才，是一个富有朝气、有着强烈的事业心和敬业精神的专业从事计算机系统集成企业。

十二、文明、准确的用语

我公司的服务人员坚决做到不说一句忌话。在回答用户提出的问题时一定要做到知其必答，不知决不含糊其辞，误导用户。

十三、快速准确的维修支持

我公司的多级服务队伍，保证了我们能在最短的时间内赶到现场。我们的用户跟踪体系，保证了我们能够根据您提供的故障描述，较准确的判断故障的实质，并且制订出正确的处理方法。

十四、其他优惠条件

针对此次招标项目，我公司提供以下售后服务优惠条款：

1. 质保期内所有软硬件维修服务免费；
2. 质保期内备品备用系统免费更换；
3. 质保期内免费讲解最新技术；

4. 免费为用户提供一套完整的技术资料随设备或系统包装发运；
5. 免费赠送物品：软硬件说明书、培训指导书等。

十五、验收标准

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。

验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。