

售后服务承诺书

鄢陵县政府采购中心、鄢陵县文化广电和旅游局：

我公司投标贵中心_Y2019HZ021 鄢陵县文化广场剧院改造桌椅办公家具等采购项目 的投标活动，承诺提供以下售后服务：

1、保修期内售后服务承诺

自验收合格之日起，产品质保期 5 年，在质保期内每季度由维修工程师定期上门做维护保养工作，对产品自身质量问题的产品或零配件进行免费维修、更换。

我方提供 7*24 小时电话咨询服务，在收到采购人有关售后服务的要求、电话或传真后即时响应，30 分钟提供解决方案并安排专人 4 小时内赶到故障现场进行处理并在 12 小时内解决问题；若问题严重无法短时间（12 小时内）解决的，我公司将在 24 小时内免费提供相同档次的全新家具予采购人使用，不得影响采购人的正常工作业务。

质量保修期内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用时，我方予以免费更换同品牌、同型号的全新产品。

2、保修期外售后服务：

质保期过后，同样享受质保期内服务外，同时我们将按有偿服务的原则，保质保量为客户提供维修服务。对于所有家具产品的配件，只收取配件的成本价，实行免费安装与维修。

投标人（公章）：河南冠创实业有限公司

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

日 期：