**许昌市民政局“许昌市中心城区空巢、留守老人关爱志愿”服务项目采购需求**

一、采购需求

（一）本项目需实现的功能或者目标

为完善许昌市居家养老服务机制，建立农村留守老年人关爱服务体系，建立志愿者服务社会化运行模式，弘扬敬老助老传统美德，以关爱城乡空巢老人、独居老人、孤寡老人、农村留守老人为重点，开展保健指导、家政服务、文化娱乐等志愿服务，让老年人享受到各项便民、利民、惠民服务，感受到政府对他们的关怀和照顾，感受到社会的温暖，为老年人创造健康优质的生活条件，提升老人的幸福指标。

（二）采购标的执行标准（无）

（三）服务标准、期限、效率等要求：

1.每月举办4场多种形式的“社区便民、宣传、服务活动”，全年48场。

①送健康：免费健康检测（血压、血氧、脂肪含量、身高、体重等）；内科、眼科、消化科等专科健康咨询及义诊；牙科健康咨询及义诊。）

②送文化：举办文化惠民演出、传播传统文化。开展全民健身志愿服务活动，提供健身指导咨询，帮助老人树立健康正确的健身理念，掌握先进科学的健身方法。

③送平安： 开展交通安全宣传，组织志愿者普及防灾避险、疏散安置、急救技能等应急处置知识，提高老年人公共安全意识和自我保护能力。

④送服务：组织文明单位、特色志愿服务组织在活动现场为老年朋友提供家电维修、理发、织补等便民志愿服务。开展金融诈骗防范、非法集资讲座，进一步提升老年人防骗意识。

⑤送温暖：活动走到哪个社区就组织志愿者探访该社区困难老人，上门探望、赠送生活必需品、为老人打扫卫生，并建立联系卡片，建立和志愿者的结对帮扶。

每周举行10户/次“入户帮扶、关爱困难老人活动”，全年520户/次。

①助洁：理发、洗头、剪脚指甲、日常物品整理、除尘、居室助洁整理。

②助医：测量血压、心率，陪同老人就医、药品代购。

③心理慰藉：为老人读报、陪老人聊天等，帮助老人解开心结。

“端午节”、“中秋节”、“九九重阳”等节日，对1225名重点困难老人（35个乡镇办每个乡镇办35名）开展送温暖活动（为老人送衣、被、米、面、粮、油等生活用品）。

每季度邀请养老专家、讲师,为志愿者服务人员开展技能培训。

①护理基础知识培训；

②失能、半失能老人老人护理培训；

③各类为老服务器械操作培训；

④老人心理学知识培训。

5.“入户帮扶、关爱困难老人活动”中，困难老人定期筛查认定每月一次，全年12次。

①电话回访；

②社区办事处询问：根据社区登记困难老人信息；

③入户排查上门登记:社区老人介绍、走访困难老人。

（五）验收标准

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

1、按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收（无）；

2、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收；

（六）采购标的的其他技术、服务等要求（无）