## 售后服务方案

我公司郑重承诺，如被确定为中标供应商，将按照以下条款提供售后服务：

1. 拟提供售后服务的项目：学前实训基地设备
2. 免费保修年限：**3年**；

2.1软件产品：免费保修期3年，质保期内提供免费升级服务；

2.2硬件产品：免费保修期3年，质保期内人为损坏的除外；

3.本次投标产品均为质量合格产品；

4.项目提供整体的服务：免费上门安装，派出有相应资格的技术工程师到现场负责安装调试，直至正常使用；货物的现场安装、启动和试运行；提供货物组装和维修所需的工具；

5.在质量保证期内对所交付货物提供运行监督、维修、保养服务响应及到达现场的时间：**1小时内响应，承诺12小时内到达现场**，提供全天7\*24小时热线服务400-9663-779电话服务；

6.对本次投标货物的安装、启动、运行、维护等对使用单位人员进行培训的计划：本公司有完整的设备使用和技术培训、维护培训等内容计划，并且承诺免费对客户进行现场技术、维护培训，定期回访，派出专业人员进行定期技术巡检服务，检查系统的工作情况，对设备参数进行合理配置调整，使系统正常教学应用；

7.质保期后服务费按照市场价格的8折收取，按照300/人天收取；

8.我公司所提供的产品均为最新研发产品；

9.备品备件供应情况及优惠价格：按实际花费的85%收取。

投标单位：幼乐美（北京）教育科技有限公司

日期：2018年12月25日