|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物或服务名称** | **品牌型号** | **投标技术参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及厂家** |
| 1 | 激光电视 | 海信120S6 | 尺寸：120寸 类型：4K激光电视材质：菲涅尔仿生无源硬屏；对比度：300000:1；亮度：350nit；激光光源：3万小时，无色衰；接口：USB、HDMI、VGA、音视频、光纤。 | 台 | 1 | 82840 | 82840 | 青岛海信激光显示股份有限公司青岛 |
| 2 | 应用终端商用电脑 | HP 288 Pro G4 MT BusinessPC-O2025030059 | CPU：Intel i7-8700六核处理器,主频3.2GHZ，缓存12M；主板：Intel 370；内存：8GB DDR4 2666,最大支持32G；显卡：2G独立显卡；硬盘：256G固态硬盘；网卡：千兆；光驱：DVD刻录；扩展槽：1个PCI；1个PCIe x1 插槽；1 个 PCIe x16 插槽；2个M2；键盘、鼠标：抗菌键盘，抗菌鼠标；接口：8个USB、RJ-45、VGA接口、HDMI接口、串口、SD读卡器；★机箱：标准立式机箱，15.6L，内置扩音器系统：标配win 64位正版系统 | 台 | 3 | 6600 | 19800 | 惠普贸易（上海）有限公司上海 |
| 3 | 应用终端工作站 | HP Z4 G4 Workstation-77341022059 | 处理器：英特尔® 至强®W-2123处理器，主频3.6，核数4核8线程；芯片组：英特尔®C422；电源：1000W 内存：16 GB DDR4-2666 ECC 内存，最大可支持256GB；内存插槽：8个DIMM；硬盘：256GB M.2 SSD显卡：NVIDIA Quadro K2000 GDDR5 2G独立显卡；音频：集成 Realtek HD ALC221；网络：集成英特尔双端口网卡；插槽：2 PCIe G3.0 x16、 2 PCIe G3.0 x4、1 PCIe G3.0 x8、2 PCIe G3.0 x4 M.2;端口：前置：4 个 USB 3.1（1 个充电）接口、SD 媒体卡读卡器；后置：6个USB3.1接口，2个RJ-45接口；硬盘托架：2个3.5寸托架，2个5.25寸外部托架；软件：正版远程图形管理软件，实现工作站的远程操控/演示/协同工作,远程实时分享3D设计，压缩比340：1 ,无损压缩和还原技术,使画面流畅无障碍,更好提升用户的沟通及协作速度性能调优软件；安全：自带BIOS检测和恢复功能，可实时、自动检测入侵/发送通知，并自动恢复BIOS ，更好实现安全保护功能； | 台 | 4 | 12000 | 48000 | 惠普贸易（上海）有限公司上海 |
| 4 | 专业显示器 | HP E243i Monitor | ★屏幕尺寸：24" 宽屏LED背光。屏幕比例：16:10 ，窄边框；面板类型：IPS，LED,99% sRGB色域；分辨率：分辨率：1920\*1200接口：1个VGA，1个HDMI 1.4，1个DP 1.2(支持HDCP)；响应时间：5MS；最大视角（水平/垂直)：178/178；亮度、对比度：300 nits、1000:1，动态对比度5千万：1；USB接口：2个USB3.0倾斜角度：-5°到+23°旋转角度：±45°轴旋转角度：90°高度：150 毫米 | 台 | 7 | 2100 | 14700 | 惠普贸易（上海）有限公司上海 |
| 5 | 视频矩阵 | 汉普锐HPR-HDMI0808 | 支持8路HDMI路输入，4路HDMI输出与嵌入式数字音频信号交叉切换；分辨率1920\*1200；切换速度200ns，切换时输入端信号不中断。支持分屏控制，抗干扰，无线控制。 | 台 | 1 | 5000 | 5000 | 深圳市汉普锐科技有限公司深圳 |
| 6 | 三层交换机 | 华为S5720S-28P-SI-AC | 设备性能交换容量:336Gbps转发性能:96Mpps；接口:24个10／100／1000Base-T以太网端口，4个1000Base-X SFP千兆以太网端口（非复用）；VLAN特性:支持基于端口的VLAN（4K个）链路聚合最大聚合8GE；支持端口队列调度（SP／WRR／SP＋WRR）；三层环网协议支持STP／RSTP／MSTP。 | 台 | 1 | 3500 | 3500 | 华为技术有限公司深圳 |
| 7 | 机柜 | 锐捷6622 | 国际标准22U机柜高度：1166mm宽度：600mm深度：600mm | 台 | 1 | 850 | 850 | 锐捷网络股份有限公司福州 |
| 8 | 储藏间置物柜 | 超豹01铁皮柜 | 铁质，冷轧钢板规格：双开门1800mm\*850mm\*390mm，颜色：亚光白， | 个 | 2 | 400 | 800 | 许昌市超豹柜业许昌 |
| 9 | 六类网线 | 安普粤泰650 | 国标六类，传输速率1000Mbps | 箱 | 1 | 650 | 650 | 中国安普集团股份有限公司广东 |
| 10 | 六类八口配线架 | 大唐电信DTT-PK6-1242 | 国标材质：优质冷轧钢、PC塑料、磷青铜镀金工艺：金属冲压插拔次数：不小于750次 | 台 | 1 | 360 | 360 | 大唐电信科技股份有限公司北京 |
| 11 | 打印一体机 | 富士施乐DocuCentre S2520 (Model-NDA) | 类型：黑白激光一体机涵盖功能：复印/打印/扫描最大原稿尺寸：A3内存容量：512M供纸容量：标配纸盒：250页，多功能手送托盘：100页出纸容量：250页自动输稿器：标配，自动输稿器 ，容量100页网络功能：支持有线网络打印接口类型：USB2.0打印速度：25页/分钟 | 台 | 1 | 6500 | 6500 | 富士施乐（中国）有限公司上海 |
| 12 | 企业级路由器 | 华为AR1220C | DRAM内存：512MBFLASH内存：256MB端口：结构模块化其它端端口：8个FE，2个GE接口、2个USB2.0端口、1个Mini－USB控制台端端口、1个串行辅助/控制台端口、扩展模块2个SIC插槽Qos支持：支持VPN支持：支持 | 台 | 1 | 3000 | 3000 | 华为技术有限公司深圳 |
| 13 | 备品备件 | 许昌众成科技有限公司 | 施工辅料（HDMI配线、HDMI分配器、配线口、插座、） 安装调试 | 批 | 1 | 4000 | 4000 | 许昌众成科技有限公司许昌 |
| 14 | 场地改造 | 许昌金浩装饰 | 含墙体、墙面、吊顶，建筑垃圾运输，墙体、墙面粉刷，吊灯安装，灯具安装，净味漆粉刷，防潮处理，窗帘，安全门，实木复合木地板，全房间隔音吸音处理，强弱电改造，通风改造。（全部暗线，整体环保不超标）40㎡左右

|  |  |
| --- | --- |
| 1.名称:电线导管2.材质:KBG钢管3.规格:KBG25、KBG204.配置形式:吊顶内敷设等 | 32.45m |
| 1.名称:阻燃电线2.配线形式:管内穿线3.型号:ZRBV-4mm²、ZRBV-6mm²4.材质:铜芯 | 214.26m |
| 1.名称:照明开关2.规格:单联三控开关3.安装方式:距地1.3m | 1组 |
| 1.名称:天花插座 | 12个 |
| 1.名称:开关、插座接线盒2.材质:塑料3.规格:86系列 | 14个 |
| 1.名称:空调空开、箱 | 1台 |
| 1.名称:电话、网络双接口插座2.安装方式:暗装3.底盒材质、规格:塑料 | 11个 |
| 1.12mm厚多层实木地板 | 31.92㎡ |
| 1.新建暖气片隔断2.18mm厚细木工板基层3.表面3mm防火饰面板4.木材面刷防火涂料二遍 | 7.2㎡ |
| 1.木质包窗套 | 6.6m |
| 1.包暖气管道柱子2.18MM木工板基层3.内部刷防火涂料 | 2.61㎡ |
| 1.木龙骨2.18mm厚细木工板3.墙面12mm厚吸音板饰面4.所有木材面刷防火涂料二遍 | 11.89㎡ |
| 1.门代号及洞口尺寸:970\*21002.门框、扇材质:钢质防盗门3.含门锁、门套及其他小五金配件 | 2.04㎡ |
| 1.20mm厚石英石窗台板 | 2.22㎡ |
| 1.100mm高木质踢脚线 | 2.15㎡ |
| 1.天棚轻钢龙骨2.12mm厚双层石膏板面层3.清扫、满刮腻子二遍、打磨、刷底漆一遍、乳胶漆三遍4.筒灯孔5.8mm乳白亚克力透光板、灯箱6.20mm镜面灰色不锈钢压条线7.100mm厚灰色不锈钢包边 | 31.92㎡ |
| 1.轻钢龙骨基层2.18mm细木工板3.12mm防火石膏板4.清扫、满刮腻子二遍、打磨、刷底漆一遍、乳胶漆三遍5.所有木材面刷防火涂料二遍 | 3.2㎡ |
| 1.亚麻布料窗帘 含遮光帘2.含窗帘轨道及其他小五金配件 | 5.76㎡ |

 | 间 | 1 | 22000 | 22000 | 许昌金浩装饰许昌 |
| 总计：大写：贰拾壹万贰仟元整 小写：212000元 |

## 售后服务方案

根据招标文件的规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被确定为中标供应商，我公司对于中标货物，除完全响应招标文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

**1、针对本次招标提供售后服务计划**

1. **我公司所提供的设备均为原装正品，且符合采购人的技术参数标准。**

**（2）我公司提供的设备全部安装到位并调试至正常工作状态，运行平稳，无潜在故障及安全隐患。**

**（3）所投设备免费质保期：视频矩阵、交换机、机柜、打印一体机、企业路由器质保13个月，电脑、工作站、专业显示器质保37个月，激光电视质保61个月，装修整体质保15个月。**

**（4）售后服务响应及到达现场的时间：我公司为许昌本地公司，具有专业技术服务工程师15人左右，具有很强的售后服务队伍，可为客户提供7天\*24小时\*12个月服务。在接到客户报修可以做到2分钟响应，15分钟到达客户现场，1-2小时解决问题。质保期内设备发生故障，属设备质量问题免费维修。如果硬件出现故障，故障问题不能在2小时内及时解决的，我公司将提供备用设备或配件以保证整个系统的正常运行。**

**（5）设备质保期外的维护:超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托我公司，我公司将义无反顾尽全力帮助使用单位做好维修服务工作，维修只收取材料费，不收取维修费，备件产品价格低于市场价的20%。**

**（6）针对本次招标的硬件，如果保修期内同一质量问题出现2次仍无法正常使用，我公司立即更换同品牌同型号全新产品。**

**2、中标后服务质量保证措施**

针对本项目，我公司将严格按照ISO9001质量体系要求，通过质量管理控制来保证项目质量，有效的利用资源，保质保量完成本项目的建设任务。

1. **质量管理总则**

按照ISO 90O1质量管理体系框架和要素的要求，以“以顾客为中心、想顾客之所想、急顾客之所急”为指导方针，紧密结合本项目的特点，制定在项目供货、安装、培训、服务等各个方面的质量标准，以提高项目管理水平、控制项目质量，保证项目的顺利完成。在整个项目的质量管理方面，不仅要在主观上认识服务质量的重要性，同时要落实到实际行动中去。

1. **技术支持服务保证措施**

为了让用户充分体验到许昌众成科技有限公司（以下简称“众成科技”）的满意服务，众成科技郑重地向用户做出如下服务承诺：

提供具有众成科技特色的方便快捷服务，让用户在需要服务与支持的同时感到贴切和热情。客户无论在何时何地，只要拨打公司的服务热线，就会得到迅速、快捷、满意、热情、周到的贴切服务。

及时、全面、完善的服务和支持是保护用户投资、发挥项目效率不可缺少的保证。客户每一分钟的系统故障，都会引起极大的损失。这就要求提供服务的公司必须提供全天候的、快速反应的服务和技术支持，并且能迅速解决系统故障。众成科技售后服务保证系统24小时正常运行，保障客户有关系统的正常运作。本着“用户至上、信誉第一”的原则，众成科技致力于为客户提供优质的系统解决方案和完整、周到的服务。

**3、售后服务组织机构**

众成科技建立有一个严密有序的服务制度，并在组织机构上予以落实。

公司领导：直接监督支持服务体系的运行，在组织上保证为客户提供优质的服务。

客户支持经理：负责对客户具体的技术支持及服务，包括软件、硬件维护及培训以及应用系统的支持维护。

客户经理：与客户之间保持紧密的联系，及时反馈用户的需求和建议。

系统工程师：负责系统软硬件之配置、安装，及时提供技术支持。另外，有关软、硬件的安装、及日后的维护等工作亦由系统工程师来负责。

**4、技术支持与服务内容**

4.1培训服务 众成科技为本项目提供产品使用相关培训，当用户使人员发生变化时，免费对新来人员进行培训。

培训具体内容见培训方案。

4.2安装调试服务 派遣工程师进行现场安装与调试，确保产品正常运行。

4.3产品软、硬件保修

**（1）本次招标中的硬件如果发生故障且在2小时内不能及时解决，我公司将提供备用设备以保证整个系统的正常运行。**

（2）本次招标的硬件，如果保修期内同一质量问题出现2次仍无法正常使用，我公司立即更换同品牌同型号全新产品。

4.4软件升级服务软件终身免费维护升级

4.5现场响应

根据用户实际需求，提供现场维护服务。我公司将在接到报修电话后，1小时内派遣专业工程师到现场，帮助客户诊断和解决系统运行和维护中出现的问题。

4.6备机服务

**在保修期内若发生设备故障导致影响用户的业务运行时，将提供备机服务，以尽快恢复最终用户的业务（因备机数量和型号有限，可能不能保证按用户故障机型号提供，但不会影响系统正常运行）。**

4.7定期走访 我们将由客户经理定期与相关人员进行联系，定期上门进行巡检，交流设备的使用情况，解决设备在使用过程中的疑难问题，并做好上门巡检报告，每年年底将报告汇总、整理后对有关人员进行考核。

**3、故障响应及售后服务流程图**



**4、培训计划**

（1）派人到现场安装。提供有关的音视频技术资料，包括：操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、安装手册、产品合格证等。

（2）派人在项目现场免费培训技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

（3）提供指导性培训授课，培训内容为相关设备的基本操作原理、调试、操作使用和保养维修等有关内容。

（一）、使用人员培训

1、培训目的：可以独立完成本系统的日常维护，能解决一般问题。

2、培训方式：集中培训和个别辅导相结合。

3、培训时间和内容：

培训课程：1、电脑日常使用维护及注意事项；2、打印机使用及维护；

培训总时数：4课时，每个课时45分钟。

培训人数：10-20人；

上午九点到十一点。硬件基本结构和使用方法、常见故障排除。

下午三点到六点。系统安装配置、软件的安装等内容。系统的维护和管理工作、软件体系结构和使用方法，常见故障排除。

（1）电脑的使用、日常维护和简故障排除。（1个课时）

（2）打印机的使用、日常维护和简故障排除。（1个课时）

（3）实际操作问题答疑。（1个课时）

 (4）意见反馈：征求对本次培训的意见，解答有关问题（1个课时）。

1. 培训结果：培训结束后，负责对操作和维修人员进行实践操作并对操作人员进行书面考核，培训内容达到合格为止。
2. 免费提供教学系统培训教材详件。

**5、质量保证期内售后服务承诺**

当软件升级后免费给使用人员进行培训，免费对用户新来人员进行培训，确保不出现断层现象。

**质保期提供7天\*24小时\*12个月服务，自接到客户报修时起，2分钟响应，15分钟到达客户现场，如2小时内不能及时解决问题，我公司将明确告知客户并提供备用机器。在质量保证期内,凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。**

**6、质量保证期满售后服务承诺**

**超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托我公司，我公司将义无反顾尽全力帮助使用单位做好维修服务工作，维修只收取材料费，不收取维修费，备件产品价格低于市场价的20%。**

**7﹑维修地点及负责人**

**针对本次项目的售后团队负责人及联系人：胡志伟 联系电话：18697379188。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 职位 | 姓名 | 职责要求 |
| 技术负责人 | 胡志伟 | 协调我公司与用户之间日常工作关系 |
| 工程师支持 | 李邦 | 负责整体技术解决方案 |
| 技术支持 | 张梁 | 日常设备的维护维修 |
| 技术支持 | 王阳辉 | 日常设备的维护维修 |

维修地点：**许昌市莲城大道市电业局对面向东100米路南众成电脑**。

我们有先进的检测仪器，在维修领域积累了多年的维修经验。能快速修复包括：IBM、Sony、acer、DELL、HP、方正、联想、SHARP、三星、NEC、清华同方等品牌的主板不开机、死机、不稳定、屏暗、键盘不灵、液晶屏损坏、灯管损坏、电源板损坏、光驱、声卡网卡失效等故障。

对于系统更新系统修复，软件更新，软件修复，数据导出等问题可以快速解决。

**8﹑应急维修时间安排**

许昌众成科技有限公司提供应急服务，服务专线：13619886638。