**许昌市中心血站设备平台应急服务采购需求、评标标准等说明**

**对于不允许偏离的实质性要求和条件，以★标明。**

一、项目概况

  （一）项目名称：许昌市中心血站灾备平台应急服务

（二）采购方式：公开招标

（三）主要内容、数量及要求：血站云数据备份与容灾系统一套

（四）预算金额： 50万元；最高限价：50万元

（五）交付（服务、完工）时间：3天

（六）交付（服务、施工）地点：许昌市中心血站

（七）进口产品：允许□不允许。

（八）分包：允许□不允许

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保、中小微型企业扶持、支持监狱企业发展□、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

三、投标人资格要求

（一）具备《政府采购法》第二十二条第一款规定条件并提供相关材料。

（二）本次招标接受□不接受联合体投标。

四、采购需求

（一）本项目需实现的功能或者目标

一、整体技术要求

许昌市中心血站灾备平台应急服务项目要求满足《血站管理办法》、《血站质量管理规范》和《血站实验室质量管理规范》等法律法规的要求。要求系统以“一法两规”等法律法规和标准为基础，符合许昌市中心血站实际情况以及完全满足许昌市中心血站业务管理系统安全性、适应性需求，投标产品要求利用先进技术，提供成熟的服务，要求投标人提供先进成熟可靠的产品和服务，保障信息系统数据、信息传递和应用安全。

**★**本次采购维护服务的主要内容要求不得改变现阶段站内业务管理系统SHINOW9.0要求涵盖许昌市中心血站数据和业务应用系统云备份服务及云运行服务等。维护方的现场维护人员需对启奥SHINOW9.0系统熟知。

二、分项技术要求

随着许昌市中心血站信息化建设逐步完善，采供血业务管理升级为全面管理，切实保障了血液质量和输血安全。为进一步保障数据安全和业务连续性，维护系统安全和稳定，在许昌市中心血站现有设施的基础上，建设血站应用级“云”灾备系统，要求投标人提供的产品和服务能够保证血站数据信息安全和应用服务安全。

**★**1、“云”数据备份系统：

（1）要求在许昌市中心血站目前备份系统的基础上，建设异地“云”数据备份中心，构建与生产库相同的数据库，中心数据库结构升级和血站业务运行时产生的数据可以实时同步更新到“云”数据中心，保障“云”端数据库与生产端数据库结构和业务数据一致， 数据同步实效性精确到亚秒级；

（2）生产端与容灾中心数据实时同步，非正常情况下数据恢复控制在 30 分钟以内。

 **★**2、“云”数据恢复系统：

（1）完善数据恢复机制，要求如数据中心发生灾难性事故，及时协助许昌市中心血站将核心业务、医院输血、实验室 LIS、招募等系统切换到备机，并现场安排技术工程师指导实施应急预案，保障许昌市中心血站的业务连续性。

（2）8小时以内数据恢复：根据生产库具体情况，对数据中心故障进行修复，重新构建数据库和应用系统，帮助许昌市中心血站将数据从备份节点迁移到主节点，进行性能调优，针对出现的问题进行修正，直到数据中心恢复正常。

**★**3、“云”应用容灾应急系统：

（1）建设异地“云”应用容灾中心，必须根据许昌市中心血站应用系统的资源需求，分配相关资源，对应建立应用容灾节点，构建与许昌市中心血站一致的应用系统，要求包括：核心业务系统、招募系统、实验室 Lis 系统、任务计划和移动外采、短信平台、招募接口 等应用系统。在数据安全的基础上，主节点发生灾难时，能够接替主节点的核心应用，保障核心业务的连续性；

（2）在生产环境无法修复的情况或者生产环境出现非正常停机超过中心可接受范围的情况下，容灾环境能够替代生产环境对许昌市中心血站提供正常业务服务；

（3）数据中心完全不可用的情况下，立即启用容灾应用中心，核心业务系统切换 须在 30 分钟内可完成。

**★**4、应急演练与持续服务：

（1）能够提供模拟各种灾难、故障场景，进行应急演练，保障应急系统的有效性，同时提升在灾难发生时各环节的应急处理能力；

（2）必须具有专业化服务团队支持，提供持续服务，日常对容灾库备份状态进行监控和验证，保障备库有效可用；

（3）提供相关安全服务咨询和安全解决方案，提升许昌市中心血站信息安全意识与防护能力；

（4）提供一站式容灾系统建设服务，对许昌市中心血站应用系统、数据库系统进行分析，制定可行的技术方案和实施计划，提供规划、设计、建设一站式服务，构建容灾系统， 并不断跟进容灾技术的发展，保障平台的稳定性和先进性，持续改进生产库和备库的性能，不断进行调优，保障数据的安全性和可用性；

（5）专业备份状态监控、预警，每天安排专业技术人员，针对备库状态进行监控， 对数据可用性进行验证，每月向许昌市中心血站提供备库的监控及验证记录，保障备库的可用性；

（6）24小时应急服务：如数据中心发生灾难性事故，及时协助许昌市中心血站将核心业务、医院输血、实验室 LIS、招募等系统切换到备机，并现场安排技术工程师指导实施应急预案，保障许昌市中心血站的业务连续性：持续跟进服务：安排专业数据库工程师，针对备库和主库的数据一致性进行整库比对验证，协助客户对故障发生的原因进行分析，并针对故障具体情况提出纠正和预防措施，最终避免数据和应用灾难发生。

（二）采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 技术规格及主要参数 | 单位 | 数量 | 是否为核心产品 |
| 1 | 血站“云”灾备应急系统 | **★**（1）建设异地“云”应用容灾中心，根据许昌市中心血站应用系统的资源需求，分配相关资源，对应建立应用容灾节点，构建与许昌市中心血站一致的应用系统，要求包括：核心业务系统、招募系统、实验室 Lis 系统、任务计划和移动外采、短信平台、招募接口 等应用系统。在数据安全的基础上，主节点发生灾难时，能够接替主节点的核心应用，保障核心业务的连续性；**★**（2）在生产环境无法修复的情况或者生产环境出现非正常停机超过中心可接受范围的情况下，容灾环境能够替代生产环境对许昌市中心血站提供正常业务服务；**★**（3）数据中心完全不可用的情况下，立即启用容灾应用中心，核心业务系统切换 须在 30 分钟内可完成。**★**（4）该系统平台与和许昌市中心血站采供血业务管理系统实现无缝对接。 | 套 | 1 | 是 |

（三）采购标的执行标准

许昌市中心血站灾备平台应急服务项目要求满足《血站管理办法》、《血站质量管理规范》和《血站实验室质量管理规范》等法律法规的要求。要求系统以“一法两规”等法律法规和标准为基础，符合许昌市中心血站实际情况以及完全满足许昌市中心血站业务管理系统安全性、适应性需求，投标产品要求利用先进技术，提供成熟的服务，要求投标人提供先进成熟可靠的产品和服务，保障信息系统数据、信息传递和应用安全。

（四）服务标准、期限、效率等要求

服务期限：5年

（五）验收标准

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

**★**1、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收；

**★**2、许昌市中心血站专家验收。实现许昌市中心血站业务管理系统（启奥SHINOW9.0系统）数据和应用级异地灾备，如主业务系统产生灾难性问题，系统切换到备机，保障核心业务系统的连续性。

（六）采购标的的其他技术、服务等要求

**★3天内交付完工通过验收，如产生与许昌市中心血站采供血业务管理系统（启奥SHINOW9.0）对接费用或其他费用由中标投标人承担**。

五、评标方法和评标标准

（一）评标方法：最低评标价法□ 综合评分法

（二）综合评分法评标标准：

|  |  |
| --- | --- |
| 分值构成(总分100分) | 价格分值： 30 分 商务部分： 35 分技术部分： 35 分 |
| **一、价格部分（满分 30 分）** |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 投标报价评分标准 | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 30  |  30 分 |
| **二、商务部分（满分 35 分）** |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 信誉 | 投标人须提供工商企业信用信息公示报告【国家企业信用信息公示系统http//www.gsxt.gov.cn包括基础信息、行政许可信息、行政处罚信息、列入经营异常名录信息、列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息】、企业所在地税务主管部门出具的纳税情况证明等信用情况（加盖企业所在地税务主管部门公章），无不良信息者每项1分，未提供或有不良信息者不得分，满分2分。 | 2分 |
| 企业实力 | 1、投标人具有国家级测评或认证机构颁发的信息安全服务资质的得2分，没有不得分；2、投标人具有国际认证的ISO9001质量管理体系认证证书的2分，没有不得分；3、投标人具有有信息系统及服务集成三级及以上证书的3分，没有不得分；4、投标人具有投标产品的著作权登记证书的3分，没有不得分；以上证书要求在响应文件中均须提供复印件加盖公章。开标时提供原件 |  10分 |
| 业绩 | 投标人提供类似项目合同，每提供一份得2分，最多10分。 |  10 分 |
| 投标文件编制 | 投标文件编制完整，结构清晰，查阅方便。好6分，较好4分，一般2分。 | 6分 |
| 拟派驻工程技术人员 | 投标人拟派专业技术人员具有相关专业（计算机网络相关）中级及其以上技术资格的，每提供1人得2分，最多得4分。提供国家人社部门颁发证书投标人拟派专业技术人员中具有CISP认证证书的得3分。（提供工程技术人员名单及资质证书复印件加盖公章，开标时提供原件） | 7 分 |
| **三、技术部分（满分 35 分）** |
| **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| 需求理解 | 对项目背景现状、实际需求、运维要求、未来发展等理解到位、分析全面深入。根据投标文件综合打分优秀5分，较好4分，一般3分，较差2,差或者不提供不得分。 |  5 分 |
| 方案设计 | 根据项目理解，设计相应建设方案，在充分满足招标文件要求的前提下，方案合理、重点突出、兼顾全局、高效可行。根据投标文件综合打分。优秀5分，较好4分，一般3分，较差2,差或者不提供不得分。 |  5 分 |
| 数据对接 | 投标人提供许昌市中心血站管理信息系统（业务管理系统）承建单位出具的关于投标产品兼容性测试报告（提供原件）。如有得分5，没有不得分。 |  5 分 |
| 培对方案 | 根据建设方案，提供系统、全面、可行的培训方案，多维度、多层次提供系统培训。根据投标文件综合打分优秀5分，较好4分，一般3分，较差2,差或者不提供不得分。 | 5 分 |
| 售后服务 | 根据建设方案，搭建科学合理的售后服务体系，组织结构合理、施工质量优秀、协同机制完备、服务流程科学、质量保障充分。根据投标文件综合打分优秀5分，较好4分，一般3分，较差2,差或者不提供不得分。 | 5 分 |
| 项目人员安排 | 对拟投入本项目的人员配置方案、人员层级结构、职称、专业技术水平、行业了解情况进行综合比较打分。优秀5分，较好4分，一般3分，较差2,差或者不提供不得分。 | 5 分 |
| 交货计划以及实施方案 | 对提供的产品和服务按照投标文件要求期限内完工、并且制定具体、详细、可行，科学、合理，符合国家相关标准及规定的实施计划根据情况进行综合打分。优秀5分，较好4分，一般3分，较差2,差或者不提供不得分。 | 5 分 |

六、采购资金支付

（一）支付方式：银行转账

（二）支付时间及条件：经验收合格付合同总价款的90%，剩余10%满半年无质量问题一次付清

七、联系方式

联系人姓名：张先生    联系电话：18539030368

单位地址：许昌市学院路和前进路交叉口许昌市中心血站