### 服务承诺

提供MHA-AL00 mate9(PMOS版)移动警务专用终端1280**部**。提供30个月的移动警务工作服务，基于移动警务专用终端接入公安信息网，开展信息采集、信息查询、比对布控、网上办公、网上办案、信息推送等。月套餐包含1200分钟通话（国内被叫免费、网内通话免费）、15G流量、300条短信，来电显示等基本功能。

售后运维及技术支持服务承诺

1、专人负责服务：我公司针对本项目指定一名专职项目负责人，制定采购、服务计划，联系服务资源，与技术人员交流，组织和协调服务事宜，按照合同要求进行服务，在现场服务时按照采购人的安排。

2、电话支持服务：客户的系统管理员或系统管理维护人员随时可与我公司直接电话联系，由我们的工程师和软件工程师通过电话向用户提供专业的技术咨询，以最快的速度解决用户网络系统中出现的问题。

3、现场维护服务：当我们的工程师通过电话无法及时排除问题时，我们会迅速派遣工程师并带所需一切工具来到现场进行维护工作，直到所有问题被解决为止。

4、设备维修服务：我公司对免费维护期内的系统设备提供现场维护和更换服务，对于未包含在后续保用服务内的设备可提供优惠收费维护服务。

5、保修登记和软件升级：系统验收合格后，我们会建立完整的用户系统设备配置及维护档案，以便随时查阅用户系统的原始维护记录，为系统的维护提供参考资料。

6、人员培训：根据客户的需要，我公司将给客户相关技术人员进行全面的技术培训，达到全面理解系统的功能和相关技术、并且可以独立进行安装配置、日常使用维持、一般故障诊断和修复等工作之目的。

7、MHA-AL00 mate9(PMOS版)移动警务专用终端15天之内非人为损坏可换新机、非人为损坏（进水、碎屏不在质保范围）整机质保1年。